

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

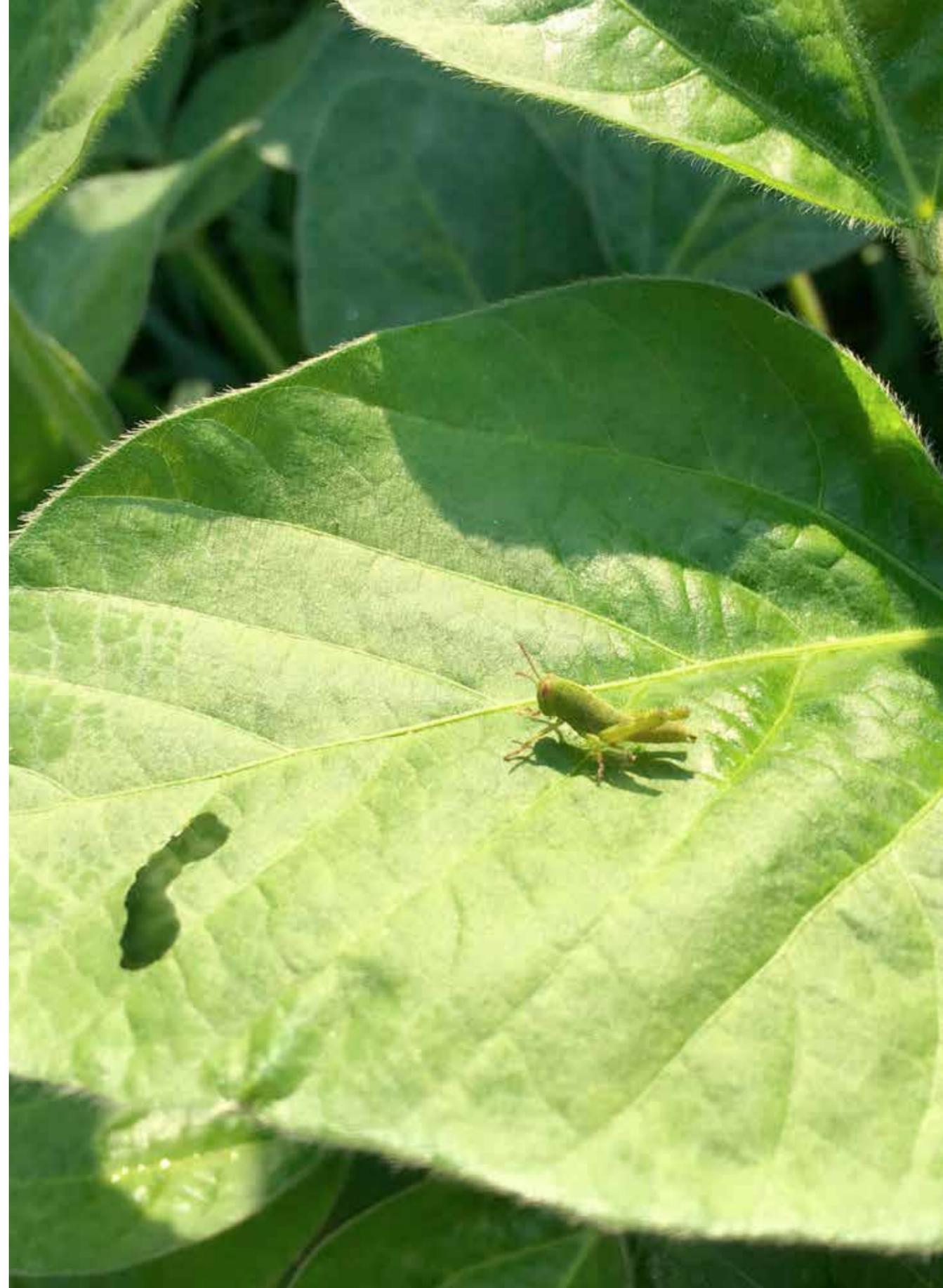
2014/2017



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ
2014/2017

sommario

7	Lettera del Presidente
10	Highlights 2017
12	NOTA METODOLOGICA
13	1. IDENTITÀ E SOSTENIBILITÀ
14	1.1 Struttura del Gruppo e presenza territoriale
17	1.2 Missione, valori e strategie
20	1.3 Mercati di riferimento ed evoluzione della domanda
23	1.4 Analisi di materialità e coinvolgimento degli stakeholders
25	2. GOVERNANCE E CREAZIONE DI VALORE
26	2.1 Governance e Organizzazione
28	2.2 Creazione di valore economico
31	2.3 Fornitori & sourcing management
33	3. LE NOSTRE PERSONE
34	3.1 Politiche di gestione del personale
36	3.2 Composizione e caratteristiche del personale
40	3.3 Formazione e valorizzazione
41	3.4 Salute e sicurezza
42	3.5 Comunicazione interna e coinvolgimento
43	4. PRODOTTI E FILIERE SOSTENIBILI
44	4.1 Modello organizzativo di gestione delle filiere
45	4.2 Composizione e caratteristiche delle filiere
50	4.3 Qualità, sicurezza e sostenibilità nelle filiere
51	4.4 Certificazioni di prodotto e di processo
53	4.5 Monitoraggi e controlli sulle filiere
55	4.6 Customer satisfaction
57	5. TERRITORIO E COMUNITÀ
61	6. SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE
62	6.1 Politica ambientale e impatti diretti
63	6.2 Materie prime e materiali
65	6.3 Fonti rinnovabili ed efficienza energetica
68	6.4 Trasporti e intermodalità: Logistica Green
70	6.5 Fabbisogno idrico
70	6.6 Gestione dei rifiuti
72	Tabella di correlazione con lo standard GRI - G4



lettera dal presidente



Per una felice coincidenza, la pubblicazione del primo Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Cereal Docks avviene nel 35° anniversario della nascita della nostra azienda.

È una circostanza che mi rende orgoglioso, poiché questo report testimonia concretamente l'evoluzione della nostra realtà industriale, ma soprattutto indica la direzione a cui guardare per proiettarci al futuro.

Nessuno poteva immaginare, 35 anni fa, quello che sarebbe diventata nel tempo Cereal Docks. Già allora però un'intuizione apriva scenari tanto affascinanti quanto imprevedibili nei loro esiti: la volontà di essere l'anello di congiunzione tra il mondo dell'agricoltura e l'industria di trasformazione, mission ancora attuale, ma soprattutto capace di rinnovarsi di continuo.

Contribuire a far dialogare due mondi che, almeno agli inizi, erano molto distanti tra loro ci ha aiutato a cogliere le opportunità del mercato, a crescere, ad avere risorse da investire, ad aumentare le opportunità di lavoro e di reddito per i lavoratori diretti, per i nostri principali interlocutori, gli agricoltori, e per le innumerevoli attività economiche che ruotano intorno ad un'industria in crescita.

Mettendo in relazione questi mondi, nel tempo abbiamo compreso che i nostri clienti e i consumatori cominciavano a chiedere qualcosa di più: la certezza di poter contare su cereali e semi oleosi coltivati in maniera sostenibile, ma soprattutto con un'origine tracciata e garantita.

Cereal Docks è stata tra le prime aziende italiane del settore a comprendere l'importanza di dare vita ad un sistema di filiere tracciate e sostenibili. Un grande lavoro, molto impegnativo, che coinvolge i vari attori della filiera e li integra in un progetto condiviso. Questa seconda intuizione, figlia di quella originaria, ci ha aperto le porte al mondo della sostenibilità e ci ha aiutato ad allargare i suoi confini.

Dentro al concetto di sostenibilità, si creano molte connessioni: ambientali, sociali, economiche, dentro l'azienda nella relazione con le sue Risorse Umane, fuori dall'azienda nei rapporti con l'ambiente esterno, con le comunità, con le scuole, le università e in generale con i vari stakeholders.

Non possono esistere prodotti sostenibili se a monte non c'è una cultura della sostenibilità che permea tutta l'azienda e se non ci sono persone, competenze, investimenti e strutture dedicate.

Oggi il concetto di sostenibilità si abbina a quello di 'responsabilità'. Fare impresa in modo responsabile significa saper coniugare etica ed obiettivi economici. Sicurezza, salute, politiche delle risorse umane, formazione, parità di genere, inclusione sociale, comunicazione sono altri ambiti d'azione della corporate responsibility di Cereal Docks. Il primo compito di un'impresa è essere profittevole per generare valore nel breve, medio e nel lungo periodo da distribuire agli stakeholders. Se fallisce questo obiettivo, si annulla l'idea stessa di impresa.

Per questa ragione, la sostenibilità si fa parte integrante del modello di business: diventa un preciso impegno dell'azienda per creare valore. Questo impegno deve essere riconosciuto e premiato dal mercato. Perché tutto ciò avvenga, è importante non solo fare ma anche promuovere e comunicare la sostenibilità. Questo report svolge quindi una funzione strategica a supporto delle nostre policy.

Un'impresa non è solo un'entità economica, ma una community fatta di persone, ognuna delle quali si relaziona con il mondo esterno, con il territorio, con la famiglia e il tessuto sociale in cui vive.

Compito dell'imprenditore e dell'impresa è creare le condizioni perché la community aziendale cresca e si sviluppi in un clima di fiducia reciproca, di collaborazione e di condivisione. Quanto più è forte e coesa la community aziendale tanto più rilevanti sono i risultati dell'impresa. Questo a beneficio di tutti i suoi stakeholders e dei luoghi dove la presenza dell'azienda è significativa, sia per l'indotto economico che genera, sia per gli impatti sociali del suo operato quotidiano.

Ringrazio di cuore tutti coloro che a vario titolo hanno collaborato alla realizzazione di questo report, frutto di un lavoro collegiale che ha coinvolto tutte le aree aziendali.

La conoscenza e la condivisione del nostro modo di fare impresa sono lo strumento per capire meglio chi siamo e rafforzare il legame che ci unisce.

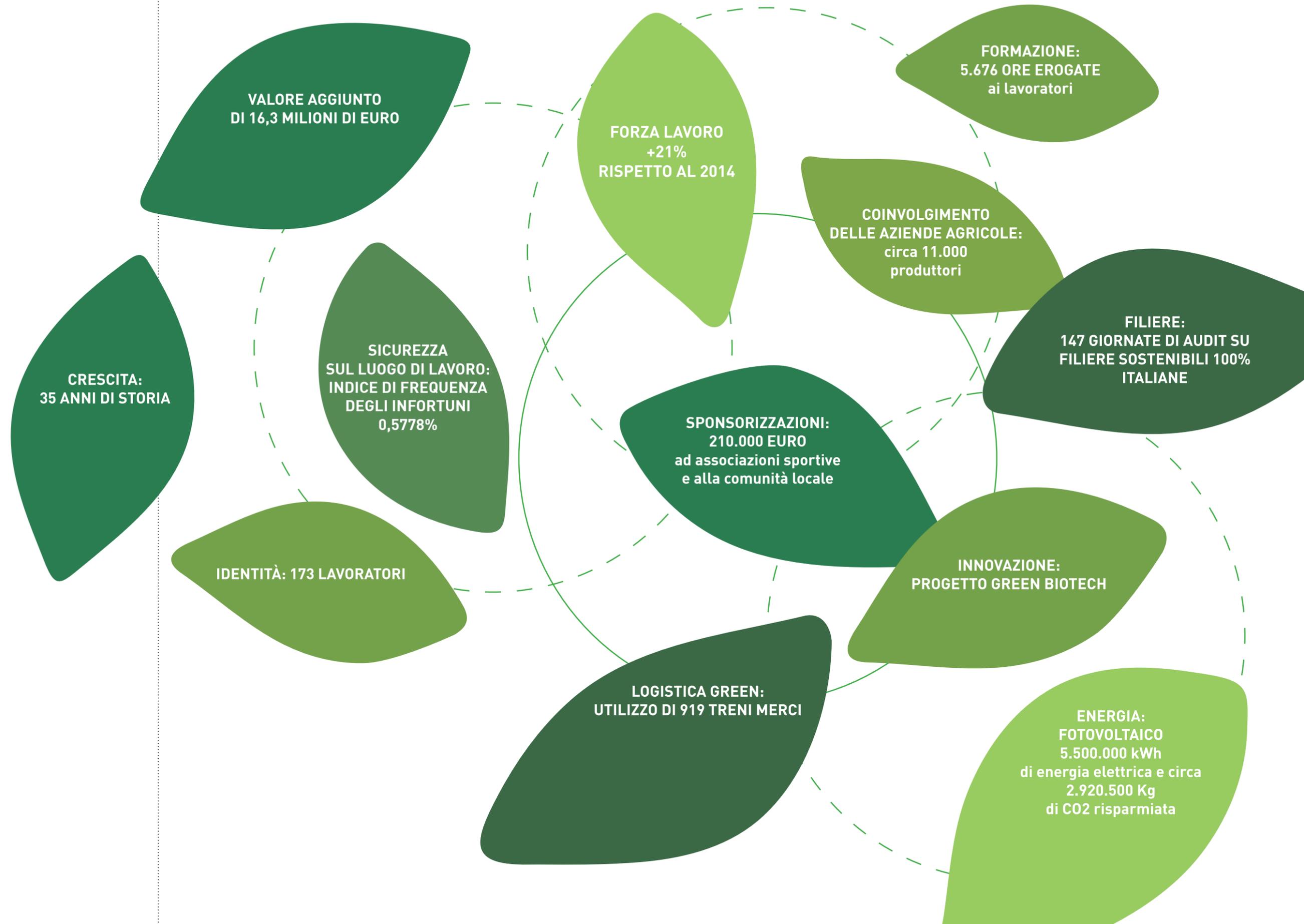
Il Presidente

Mauro Fanin



**“Fate come gli alberi:
cambiate le foglie,
ma conservate le radici.
Quindi, cambiate le vostre idee,
ma conservate i vostri principi”
VICTOR HUGO**

highlights 2017



nota metodologica

Il Bilancio di Sostenibilità 2017 del Gruppo Cereal Docks è il primo che la società pubblica ed è predisposto secondo i principi e i requisiti dello standard Global Reporting Initiative (GRI) versione G4, l'approccio Core. Con tale Bilancio, Cereal Docks intende rendere conto della gestione responsabile dell'azienda, volta ad accrescere la capacità di generare valore nel rispetto degli equilibri di sostenibilità (economici, sociali e ambientali), prestando la dovuta attenzione alle aspettative di tutti gli stakeholders che, direttamente o indirettamente, attribuiscono valore e sono influenzati dalle decisioni e attività di Cereal Docks. Il Bilancio di Sostenibilità, in questo modo, risponde all'esigenza di comunicare un percorso responsabile, fatto di comportamenti, pratiche e prodotti sostenibili, che il Gruppo ha avviato già da numerosi anni.

L'impegno di Cereal Docks per la rendicontazione delle proprie performance in ambito non financial anticipa obblighi normativi: a partire dal 1° gennaio 2018, infatti, la Direttiva Europea 2014/95 sulla "Comunicazione di informazioni di carattere non finanziario e di informazioni sulla diversità", attuata in Italia con il Decreto Legislativo 254/2016, obbligherà le organizzazioni di grandi dimensioni e di pubblico interesse a comunicare le informazioni di sostenibilità.

Perimetro di reporting

Il perimetro di rendicontazione comprende tutte le società produttive del Gruppo Cereal Docks illustrate al paragrafo "Struttura del Gruppo e presenza territoriale". Le eventuali limitazioni rispetto a tale perimetro sono opportunamente indicate.

I contenuti del report includono le informazioni aggiornate al 31 dicembre 2017, salvo diversamente indicato. I dati relativi agli esercizi precedenti sono riportati a fini comparativi, per consentire una valutazione sull'andamento delle attività del Gruppo in un arco temporale più esteso.

Metodologia

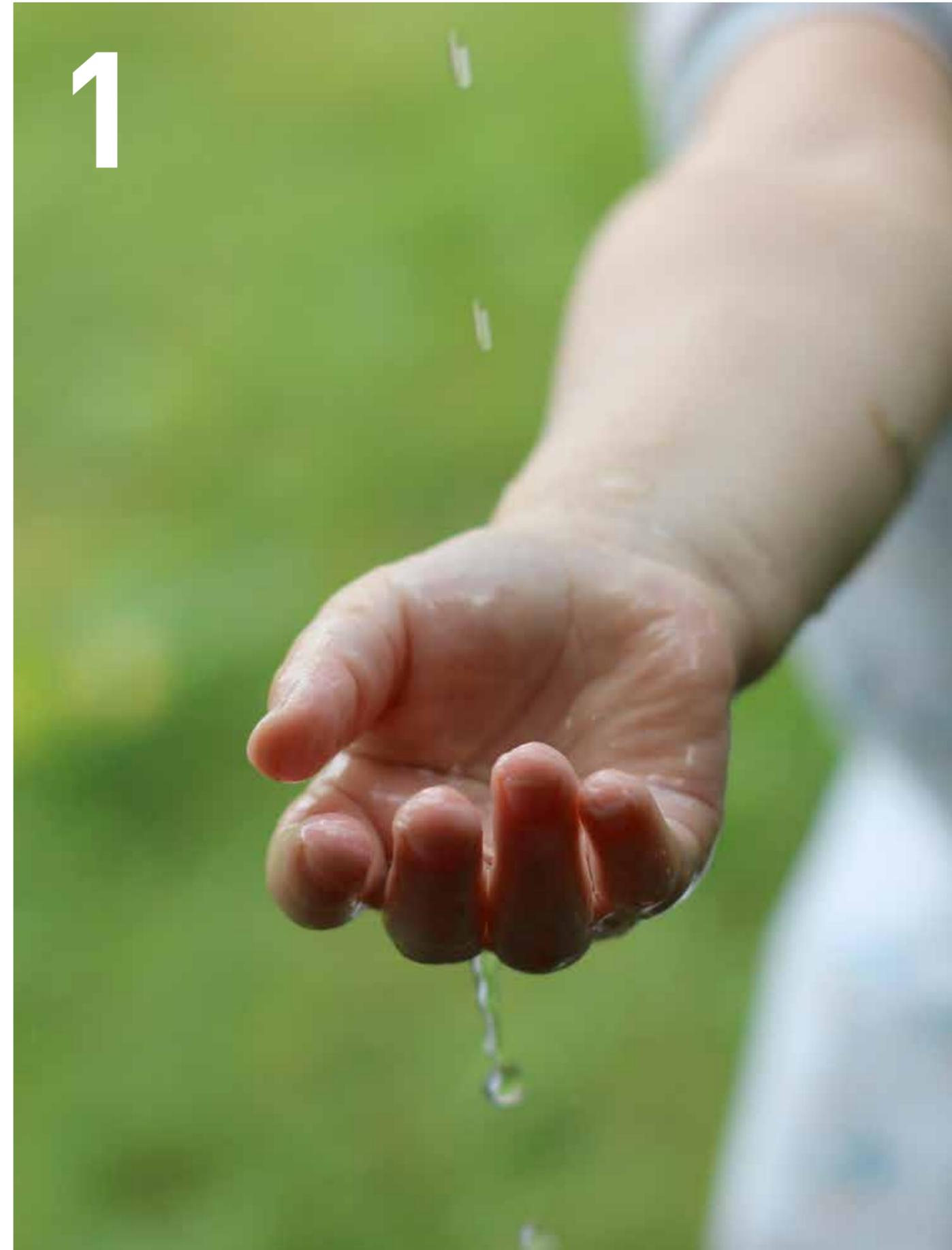
Nel presente Bilancio sono state rendicontate, in accordo con i principi del GRI, le tematiche che risultano materiali, ovvero gli argomenti ritenuti rilevanti, in quanto riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali del Gruppo Cereal Docks o che influenzano le decisioni degli stakeholders.

Per realizzare il Bilancio di Sostenibilità è stato attuato un processo di coinvolgimento interno che ha visto il contributo attivo delle diverse aree aziendali operanti in Cereal Docks. Ogni area si è avvalsa dei sistemi informativi in essere presso l'azienda (controllo di gestione, contabilità, qualità, ambiente, internal audit, sicurezza, gestione del personale, ecc.), successivamente integrati con specifici strumenti di raccolta e di analisi dati. Le informazioni sono state poi elaborate e verificate dai vari responsabili di funzione. La sezione riguardante le performance economiche è stata redatta con gli stessi dati riportati nel Bilancio consolidato di Gruppo, sottoposto a verifica da parte della Società di Revisione esterna e indipendente.

Contatto:
Elisa Valeri, Sustainability Dept. Manager
elisavaleri@cerealdocks.it

IDENTITÀ E SOSTENIBILITÀ

1



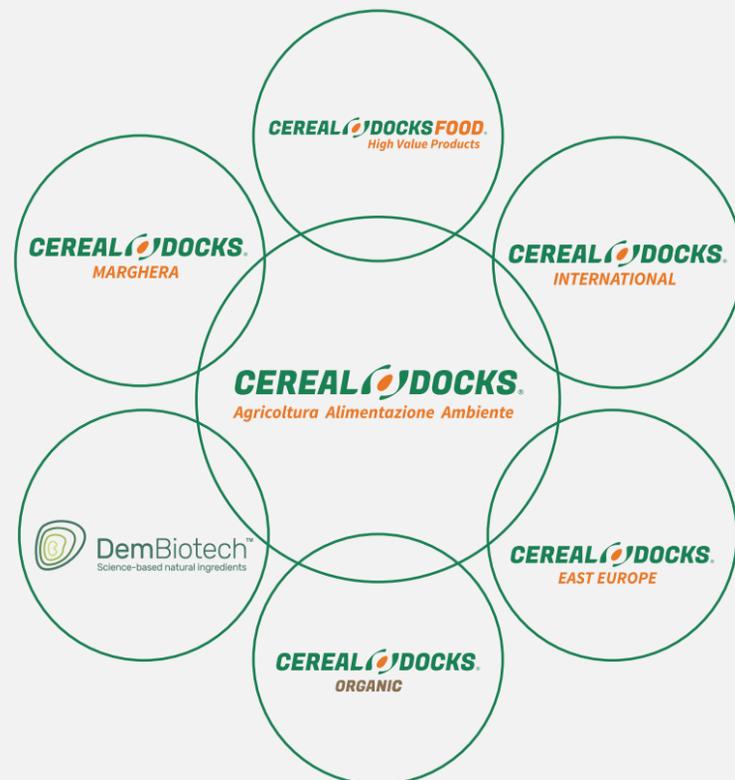
il gruppo

1.1 Struttura del Gruppo e presenza territoriale

Cereal Docks è uno dei più importanti gruppi industriali italiani attivo nella raccolta e lavorazione di cereali e semi oleosi per usi alimentari, zootecnici, industriali e per applicazioni nel campo delle energie rinnovabili. Fornisce servizi di approvvigionamento, stoccaggio e trading di materie prime agricole. In partnership con gli agricoltori e l'industria di trasformazione vicina al consumo, Cereal Docks contribuisce ad assicurare ai consumatori prodotti buoni, sani, autentici e sostenibili per il benessere delle persone e per il futuro del pianeta.

Fin dalla sua fondazione, nel 1983, Cereal Docks ha mantenuto il suo quartier generale a Camisano Vicentino, dove è attivo lo stabilimento produttivo di via Ca' Marzare. A poca distanza, è stata costruita la nuova sede del Gruppo Cereal Docks in via dell'Innovazione, 1. La nuova sede è stata concepita, progettata e realizzata per rendere più efficiente e agevole il lavoro e permettere la concentrazione di tutte le nuove attività, la governance e il controllo di gestione dell'intero Gruppo Cereal Docks.

Il Gruppo Cereal Docks occupa circa 180 lavoratori, suddivisi in sei sedi (tre stabilimenti produttivi, due centri di stoccaggio e un ufficio commerciale) tutte localizzate nel Nord Italia, lungo l'asse della pianura Padana, principale zona di produzione di cereali e semi oleosi, ma soprattutto principale area di consumo dei prodotti. Cereal Docks è presente con un proprio stabilimento anche in Romania, paese strategicamente importante per l'origine delle materie prime.



struttura societaria

Il Gruppo Cereal Docks, oltre alla capogruppo Cereal Docks S.p.A., si compone attualmente delle seguenti società:

- **Cereal Docks Spa:** comprende gli stabilimenti di:
 - Camisano Vicentino, l'unico plant produttivo del settore presente in Italia dove viene svolto l'intero ciclo di produzione dal seme convenzionale al prodotto finito
 - Portogruaro fiore all'occhiello del Gruppo per la gestione dei cereali
 - Deposito costiero di Marghera;
- **Cereal Docks International S.p.A.**, costituita nel 2007 e controllata al 90%. La società, con sede legale a Camisano Vicentino ed ufficio commerciale a Milano, opera nel commercio internazionale dei cereali, semi oleosi e loro derivati; dal 2009 dispone di un magazzino raccordato alla linea ferroviaria a Fiorenzuola d'Arda (PC);
- **Cereal Docks Marghera S.r.l.**, acquisita nel 2011 e controllata al 100%. La società, con sede legale ed operativa in via Banchina Molini n. 30 a Porto Marghera (VE), svolge, nell'impianto produttivo completamente ristrutturato e potenziato, un servizio di conto lavorazione in esclusiva per Cereal Docks S.p.A., per la quale lavora i semi di soia ogm per la produzione di olio, farine e lecitina;
- **S.C. Cereal Docks Romania S.r.l.**, con sede a Timisoara (Romania), costituita nel 2006 e controllata al 100%;
- **S.C. Nuovi Orizzonti S.r.l.**, partecipazione acquisita nel 2005 ed attualmente controllata al 90%. La società, con sede a Timisoara (Romania), svolge sia attività di produzione agricola su terreno di proprietà concesso in affitto sia attività immobiliare;
- **Ser.Sta. S.r.l.**, con sede a Turriaco (GO) e controllata al 100%. La Società è proprietaria di un terreno nel comune di Staranzano (GO) concesso in affitto alla Controllante Cereal Docks S.p.A.;
- **Cereal Docks Food S.r.l.**, costituita nel gennaio 2013 e controllata al 90%. La Società, con sede legale ed operativa a Camisano Vicentino, è attiva principalmente nel mercato delle lecitine.

Le suddette società sono quelle che rientrano nel perimetro del bilancio consolidato del Gruppo. Risultano inoltre partecipate da Cereal Docks S.p.A., ma escluse dal bilancio consolidato, anche le seguenti società:

- **Cereal Docks East Europe S.A.**, costituita nel 2015 e partecipata al 24,5%. La società, con sede legale a Timisoara e stabilimento a Ortisoara (Romania), sta completando la ristrutturazione di un deposito per la raccolta e lo stoccaggio di granaglie, con annesso raccordo ferroviario. Una volta operativa, svolgerà l'attività di raccolta e commercio di cereali e semi vari, finalizzata principalmente alla rivendita alle altre società del Gruppo;
- **Demethra Biotech S.r.l.**, costituita nel 2016 e partecipata al 15%. La società, con sede a Camisano Vicentino, è dedicata alla ricerca scientifica nel campo delle biotecnologie, con l'obiettivo di produrre estratti vegetali puri da destinare all'industria alimentare, farmaceutica e cosmetica;
- **Cereal Docks Organic S.r.l.**, costituita nel 2016 e partecipata al 25%. La società, con sede a Camisano Vicentino, si occupa di commercio di granaglie e derivati, prodotti secondo i protocolli dell'agricoltura biologica.

Per maggiori informazioni sull'andamento delle società del Gruppo Cereal Docks si rimanda al bilancio consolidato.

missione, valori, strategie



1.2 Missione, valori e strategie

In 35 anni di attività, Cereal Docks ha conquistato credibilità e reputazione grazie alla coerenza con principi e valori radicati ma capaci di rinnovarsi nel tempo, all'impegno nella valorizzazione delle risorse umane e alla volontà di continuare ad investire in sistemi di produzione e tecnologie all'avanguardia in termini di qualità, efficienza e sostenibilità. Per conoscere le tappe che hanno scandito questi 35 anni di storia, visitare il sito www.cerealdocks.it

I nuovi trend alimentari e la domanda di un'alimentazione sana e genuina impongono al settore agroindustriale di offrire ai consumatori prodotti sempre più sicuri, tracciabili, sostenibili, con una qualità trasparente e certificata. Per rispondere a questa domanda, Cereal Docks persegue l'obiettivo di valorizzare le materie prime agricole da semplici commodities a specialties/ingredients con un maggior valore aggiunto. Per questo il Gruppo è costantemente impegnato nello sviluppo di nuove aree di business con l'obiettivo di ampliare e diversificare l'offerta grazie a nuovi prodotti e nuove filiere, come linee di prodotti biologici, miscele funzionali, innovative e green piattaforme biotech.

- **Stabilimento di Camisano Vicentino:** è l'unico plant del settore in Italia dove si realizza l'intero ciclo di trasformazione dal seme al prodotto finito; tratta solo materia prima NON OGM da filiere tracciate e sostenibili.
- **Stabilimento di Portogruaro:** fiore all'occhiello del Gruppo per la gestione dei cereali e hub logistico tra i Paesi dell'Est e il mercato italiano.
- **Stabilimento Porto Marghera:** riceve la materia prima (semi di soia OGM esteri) via nave, tramite l'attività di approvvigionamento di Cereal Docks International.
- **Stabilimento Ortisoara, Cereal Docks East Europe:** dotato di impianto di essiccazione, si occupa dell'originazione delle materie prime dalla Romania e da tutta l'area dell'Europa dell'Est.
- **Deposito costiero di Marghera**
- **Magazzino Fiorenzuola d'Arda** per la distribuzione di farine e cereali.

Per rispondere in maniera efficiente alle richieste del mercato, Cereal Docks si è dotata di un sistema logistico basato sull'intermodalità: terra, rotaia, nave.

Gli stabilimenti di Portogruaro, Marghera, Fiorenzuola, Ortisoara sono collegati a raccordi ferroviari dedicati e a depositi strategicamente collocati nelle aree in cui si concentrano la produzione e la domanda. Lo stabilimento di Marghera è strutturato con una banchina di scarico delle navi.

i nostri valori

Integrità, onestà, legalità e trasparenza

Tutela della salute e sicurezza dell'uomo e degli animali

Rispetto dell'ambiente per le generazioni presenti e future

Attenzione per lo sviluppo sostenibile, le biodiversità e la competitività del settore agricolo

Valorizzazione delle persone e delle loro professionalità

Responsabilità sociale d'impresa e dialogo con i territori dove l'azienda è presente

Efficienza e impegno al miglioramento continuo e alla soddisfazione delle parti interessate

Impegno costante per l'innovazione di processo e di prodotto

mission e vision

MISSION

“Siamo partner degli agricoltori per coltivare insieme i valori della qualità, della sicurezza, della sostenibilità, della trasparenza”

VISION

Da alimentare a nutrire
Da commodities a ingredients

sostenibilità e innovazione



Sostenibilità e innovazione rappresentano gli orientamenti strategici di fondo di Cereal Docks. Questo impegno esige di mettere in campo importanti investimenti in infrastrutture, tecnologie, processi, formazione e specializzazione delle risorse umane. La prima e la seconda generazione imprenditoriale preparano il futuro di Cereal Docks seguendo tre direttrici:



il business

1.3 Mercati di riferimento ed evoluzione della domanda

Cereal Docks produce e distribuisce valore lungo tutta la filiera creando le condizioni per consolidare la propria leadership nel mercato dei cereali e semi oleosi in Italia e per rafforzare la propria posizione in Europa. La crescita del Gruppo è basata su solide basi patrimoniali e finanziarie e su una politica di investimenti lungimirante, fondata sul miglior equilibrio tra rafforzamento industriale, innovazioni dei processi e una grande attenzione alla qualità e alla sicurezza dei prodotti.

Nel tempo, lo sviluppo del modello di business basato sulle filiere ha garantito un'equilibrata crescita degli indici di redditività, grazie anche al continuo monitoraggio del rapporto tra crescita e sostenibilità economica e ad un'attenta attività di risk management. Il risultato di questo impegno si traduce in ricadute positive per i portatori d'interesse che sono coinvolti nell'organizzazione aziendale, nel mercato, nei territori e, in generale, nell'eco-sistema aziendale con un orizzonte temporale di breve, medio e lungo periodo.

Cinque sono gli assi per lo sviluppo della politica industriale e commerciale del Gruppo Cereal Docks:



**ANELLO
DI CONGIUNZIONE
CON IL MONDO
AGRICOLO**

FEED

FOOD

**ENERGIE
RINNOVABILI**

**BIOTECH &
LIFE SCIENCE**

Cereal Docks si impegna costantemente nel favorire il dialogo tra mondo agricolo e industria di trasformazione trasferendo agli agricoltori le richieste del mondo industriale e quindi del consumatore finale. La creazione di filiere 100% nazionali promuove le produzioni agricole italiane in termini di qualità, sostenibilità ambientale, economica e sociale.

Forte di 35 anni di esperienza nel settore delle farine proteiche, Cereal Docks contribuisce all'evoluzione del settore mangimistico con prodotti di qualità costante e garantita e con un efficiente sistema logistico a garanzia di sicurezza, continuità e rapidità di fornitura.

Cereal Docks interpreta i cambiamenti degli stili alimentari contemporanei grazie al legame con la terra e con gli agricoltori. La cura per la qualità è continua lungo tutto il processo produttivo, garantita da rigorosi sistemi di controllo, certificata secondo standard internazionali e focalizzata sulla soddisfazione del cliente e sulla realizzazione di soluzioni di eccellenza, secondo le specifiche esigenze dei mercati di riferimento.

Cereal Docks è impegnata nella definizione di contratti di filiera 'corta' con il settore agrario per l'utilizzo energetico di oli vegetali puri destinati ad impianti di cogenerazione. Si qualifica sia come collettore/trasformatore (raccolge direttamente dagli agricoltori trasformando le relative materie prime) sia come operatore elettrico perché titolare di due impianti di produzione di energia elettrica alimentate a biomassa.

Cereal Docks partecipa al progetto sviluppato da Demethra Biotech Srl, società 100% italiana che produce principi attivi vegetali con una modalità alternativa alla tradizionale coltura in campo, utilizzando una propria, innovativa e sostenibile piattaforma biotecnologica (CROPTM), applicata per produrre metaboliti secondari in condizioni altamente controllate e su scala industriale.

mercati di riferimento

I PRINCIPALI MERCATI DI RIFERIMENTO DI CEREAL DOCKS SONO QUELLI DELLA FILIERA ZOOTECNICA E DELLA FILIERA ALIMENTARE.



Per quanto riguarda la filiera zootecnica, i maggiori clienti di farine convenzionali Cereal Docks sono costituiti dall'industria mangimistica e da quei distributori che hanno specializzato la filiera di produzione di carni quali pollo, suino e bovino da latte, e derivati quali uova, latte e formaggi. Si tratta di alimenti non ogm o provenienti da animali alimentati non ogm. Generalmente, sono prodotti proposti al consumatore finale con etichette Private Label di grossi marchi della distribuzione ed anche di importanti aziende della filiera del pollo.

Una quota significativa di farine convenzionali per la nutrizione di polli e suini è destinata ai mercati esteri ed è garantita dalle certificazioni Donau Soja, Proterra e Europe Soya. Oltre alle farine, anche una parte dell'olio grezzo di soia va a comporre la filiera feed convenzionale.

Per quanto riguarda la filiera alimentare, il sistema di riferimento è quello del DTP 112 CSQA, "Standard cereali e semi oleosi sostenibili", che si applica a cereali e semi oleosi fino ai relativi derivati e alle produzioni trasformate di origine animale o vegetale ottenute con le materie prime sostenibili e destinate alla nutrizione. L'impegno nella sostenibilità risponde a precise richieste dei clienti e in particolare alla domanda delle più importanti catene distributive, che richiedono garanzie rispetto alla tracciabilità e alla sostenibilità dei prodotti. L'industria di riferimento è quella dei food ingredients ed in particolare l'industria dolciaria con prodotti quali cioccolato, gelati e biscotti, e ancora, piatti pronti, sughetti, salse, frittture, prodotti base carne, prodotti dietetici, oli, ecc. L'approccio allo "Standard cereali e semi oleosi sostenibili" si inserisce in un contesto aziendale che vede nella sostenibilità una chiave vincente per la differenziazione delle produzioni e per la valorizzazione del made in Italy.

materialità e stakeholders

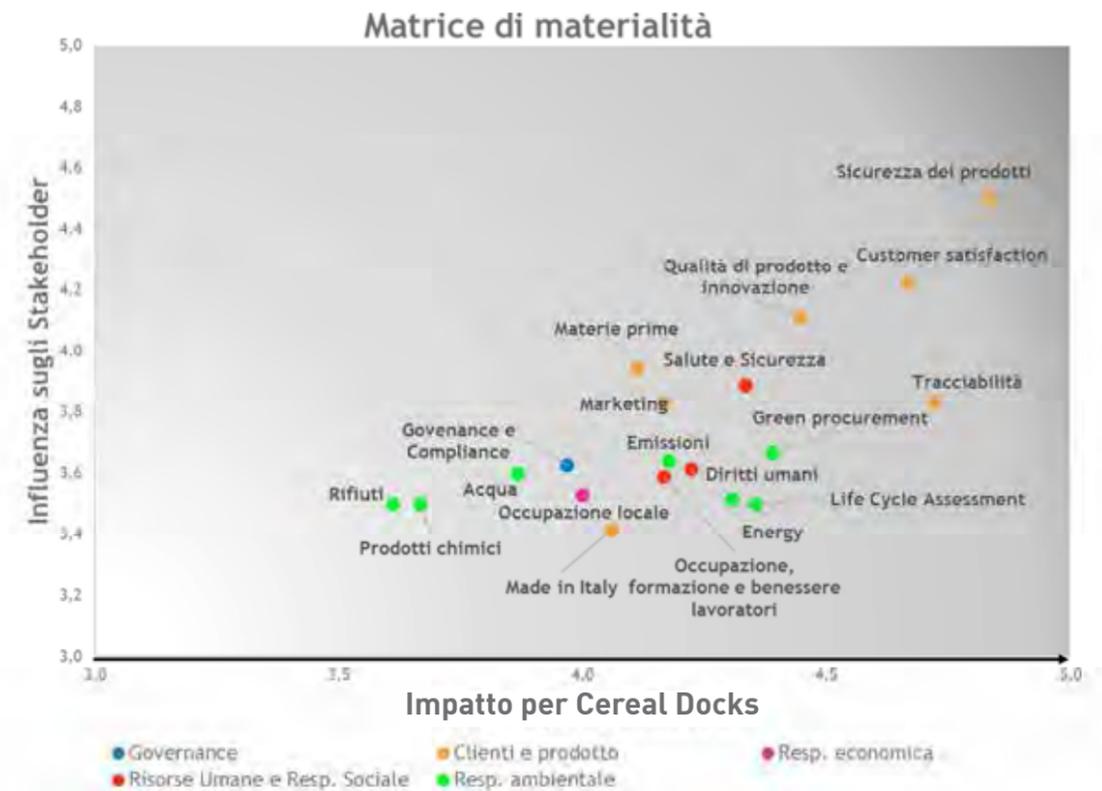
1.4 Analisi di materialità e coinvolgimento degli stakeholders

L'analisi di materialità ha l'obiettivo di individuare i temi rilevanti e gli aspetti specifici pertinenti la responsabilità sociale, ambientale ed economica dell'organizzazione, e di definire i temi più significativi per tutti gli stakeholders di riferimento.

Il grafico che segue riporta una rappresentazione sintetica dell'analisi di materialità per Cereal Docks.

I principali temi sono rappresentati attraverso una matrice avente come variabili gli impatti economici, ambientali e sociali significativi per Cereal Docks, nonché la loro influenza sulle decisioni degli stakeholders. L'analisi di materialità è stata creata a partire dalle valutazioni di diversi soggetti del gruppo di lavoro per il Bilancio di Sostenibilità. Dalla matrice di materialità emerge la costante attenzione che il Gruppo Cereal Docks ha per la creazione di valore responsabile e la gestione sostenibile del prodotto, ma anche per la riduzione dell'impatto dei processi e delle strutture produttive sull'equilibrio ecologico.

Il Gruppo è inoltre chiamato a rispondere a vecchie e nuove istanze, come le attese di sicurezza e la stabilità dell'occupazione, i problemi connessi all'efficienza energetica e il ricorso a fornitori locali. Il Gruppo Cereal Docks risponde alle sfide che il contesto economico sta ponendo puntando sulla cultura del made in Italy e sulla sostenibilità del prodotto e del modello di business.





2

GOVERNANCE E CREAZIONE DI VALORE

governance e organizzazione

2.1 Governance e organizzazione

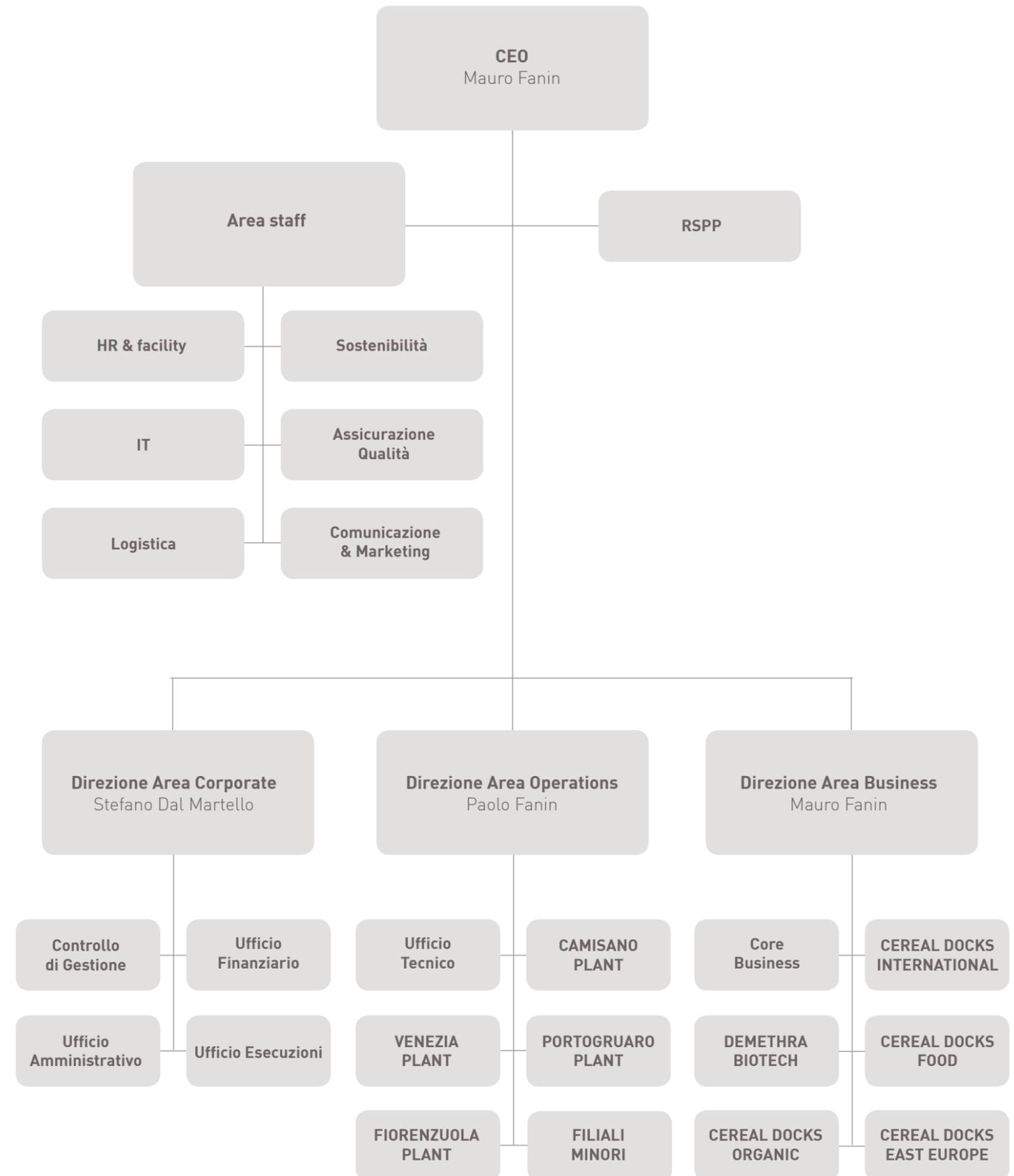
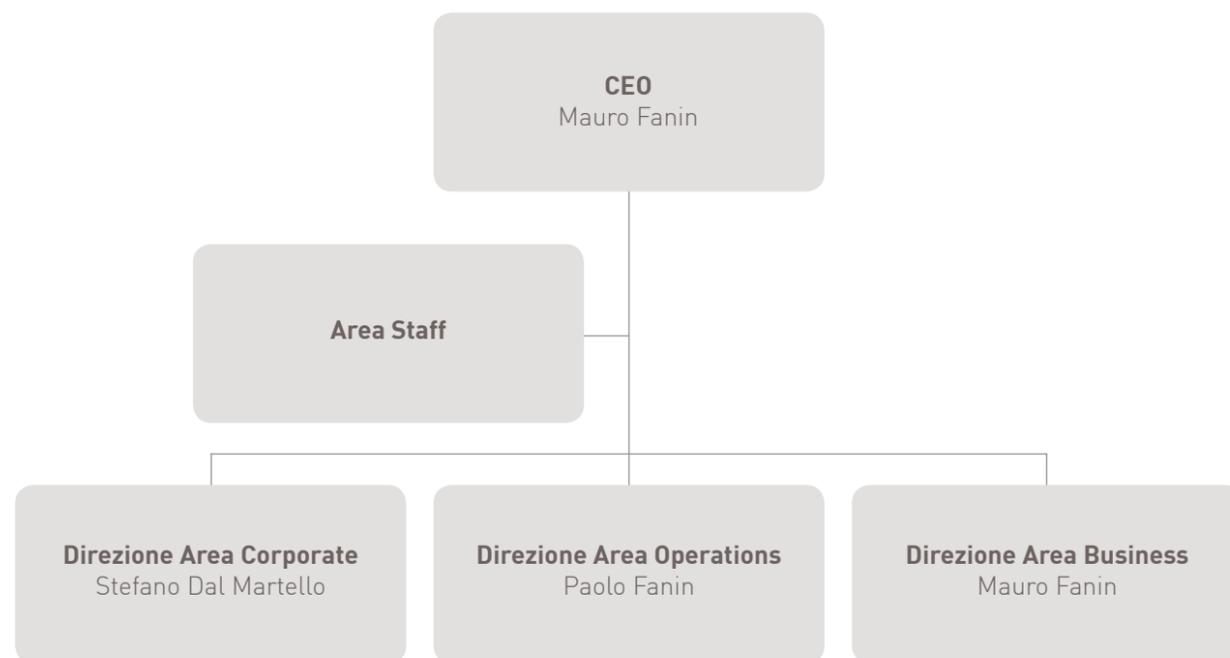
Gli organi di governo del Gruppo Cereal Docks sono l'Assemblea degli Azionisti e il Consiglio di Amministrazione. Il principale organo di controllo è il Collegio Sindacale.

KPMG S.p.A. è la società a cui il Gruppo Cereal Docks ha demandato sia la verifica della contabilità aziendale che la revisione legale del Bilancio Civilistico.

Il capitale sociale della Capogruppo Cereal Docks Spa, al 31 dicembre 2017, sottoscritto e interamente versato è pari a Euro 10.000.000,00 ed è ripartito come indicato di seguito: Mauro Fanin (50%), Paolo Fanin (20%), Giulia Paggini (15%) e Cristina Costa (15%).

Il grafico che segue rappresenta in sintesi l'organizzazione del Gruppo, basato su una gestione dei processi aziendali secondo le regole dettate dai sistemi di gestione certificati.

Il Consiglio di Amministrazione di Cereal Docks non ha solo funzioni di controllo, non si limita cioè a 'firmare' il bilancio, ma ha una funzione di indirizzo strategico per contribuire a migliorare le performance dell'azienda. Dialoga con il Comitato di Direzione che raggruppa la prima linea dei manager per creare un meccanismo di discussione e di confronto fra tutti gli attori della governance aziendale: dal Comitato di Direzione al Consiglio di Amministrazione e viceversa. Un meccanismo semplice, con dei punti di riferimento chiari e qualificati per ragionare insieme e fare scelte condivise.



creazione valore economico

2.2 Creazione di valore economico

Il valore economico direttamente generato dal Gruppo Cereal Docks corrisponde ai proventi derivanti dalla gestione caratteristica (vendita di prodotti e servizi) e da quella accessoria (partecipazioni e altre attività finanziarie), grazie ai quali acquisisce le risorse economiche necessarie per la gestione della propria attività. Una piccola parte di tale valore viene trattenuto dall'azienda come accantonamento di risorse necessarie allo sviluppo dell'organizzazione (riserve e ammortamenti). La maggior parte del valore, tuttavia, viene distribuito agli stakeholders: il valore economico distribuito rappresenta la capacità del Gruppo di creare ricchezza attraverso l'attività aziendale nel suo complesso. Tale ricchezza serve a remunerare gli stakeholders che hanno intrattenuto con il Gruppo rapporti economicamente rilevanti e che sono stati fornitori di risorse, lavoro, investimenti, prestiti, servizi di pubblica utilità, programmi di utilità sociale, ecc. contribuendo, di fatto, a generare la ricchezza economica di Cereal Docks.

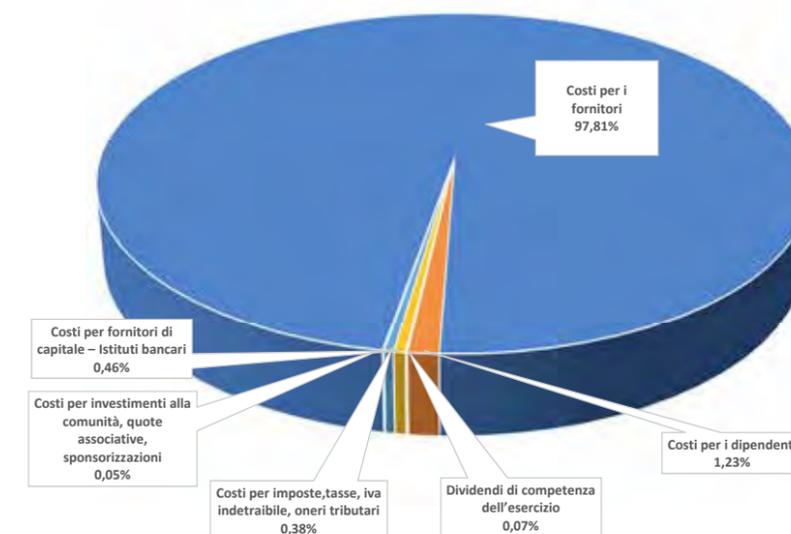
I principali interlocutori cui il Gruppo redistribuisce valore economico sono:

- il personale dipendente e non dipendente con salari, stipendi e altri costi;
- i fornitori con acquisti di materie e materiali, beni e servizi;
- gli azionisti con la distribuzione dell'utile;
- i finanziatori e i prestatori di capitale di credito, con gli interessi sul debito;
- la Pubblica Amministrazione con le tasse e le imposte versate;
- la collettività e il territorio destinando risorse per progetti di utilità sociale e culturale.

Al 31/12/2017 il valore aggiunto risulta pari a 16,3 milioni di euro.

Voci (migliaia di euro)	2014	2015	2016	2017
Valore economico direttamente generato				
a) Ricavi (Valore della Produzione)	551.096	504.640	659.275	753.381
b) Proventi finanziari/straordinari (Interessi attivi e risultati da partecipazioni o da attività straordinarie)	450	4.145	356	473
(A) Totale Valore economico direttamente generato	551.546	508.785	659.631	753.854
Valore economico distribuito				
a) Costi operativi per i fornitori	513.503	454.096	599.160	721.358
b) Costi del personale per i dipendenti	6.766	7.328	8.310	9.038
c) Dividendi di competenza dell'esercizio (azionisti)	0	62	510	510
d) Interessi passivi e oneri finanziari (costi per fornitori di capitale – Istituti bancari)	7.473	4.404	5.431	3.406
e) Imposte e tasse, iva indetraibile, oneri tributari	6.081	10.467	10.477	2.816
f) Donazioni e contributi associativi (costi per investimenti alla comunità, quote associative, sponsorizzazioni)	305	328	368	403
(B) Totale Valore economico distribuito	534.128	476.685	624.256	737.531
(A-B) VALORE ECONOMICO TRATTENUTO calcolato come differenza A-B (ammortamenti, accantonamenti, etc)	17.418	32.100	35.375	16.323

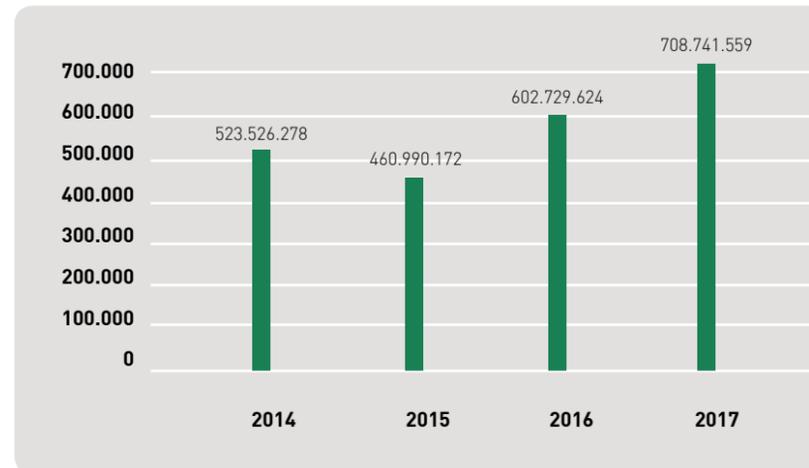
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO 2017



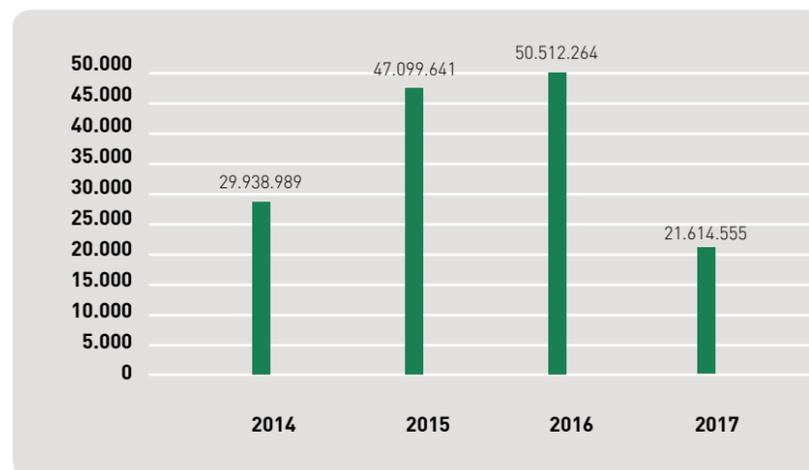
La creazione responsabile di valore economico per il Gruppo e gli stakeholders è testimoniata anche dal fatto che nel triennio di riferimento non ci sono stati reclami inerenti ad impatti ambientali; si sono registrati interventi dell'antitrust ma non è seguita nessuna azione legale. Non si registrano nemmeno multe significative o sanzioni non monetarie per non rispetto di leggi o regolamenti.

principali indicatori economico-finanziari

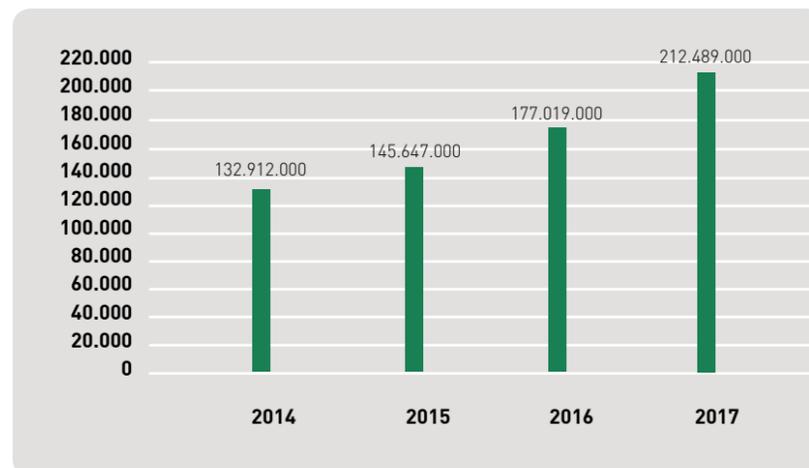
FATTURATO (in Euro)



EBITDA (in Euro)



POSIZIONE FINANZIARIA NETTA (in Euro)



fornitori & sourcing management

2.3 Fornitori & sourcing management

Intorno a Cereal Docks si sviluppa un network logistico che comprende la fase di approvvigionamento delle materie prime agricole, il coordinamento dei passaggi legati alla produzione ed infine la fase di consegna ai clienti. La sicurezza e la continuità degli approvvigionamenti sia di materia prima che di prodotti trasformati sono importanti fattori di competitività nonché parti integranti della strategia di sviluppo industriale. Per quanto riguarda le fonti di approvvigionamento, attraverso la società Cereal Docks International, il Gruppo è operatore a livello globale. I principali mercati esteri per l'acquisto delle materie prime sono il Nord America (Usa e Canada) e il Sud America, in particolare Brasile Paraguay Uruguay e Argentina.

La valutazione e la qualifica dei fornitori di servizio avviene attraverso la verifica che essi siano in possesso delle opportune registrazioni/notifiche cogenti applicabili.

Cereal Docks ha profonde radici economiche, sociali e culturali nei territori dove opera, grazie a un modello di business fortemente legato alle realtà locali. Questo forte radicamento fa sì che l'azienda sia vicina alle comunità in cui opera, legando lo sviluppo del proprio business al loro stesso sviluppo. Lo storico collegamento con il mondo agricolo si sostanzia nell'impegno nelle filiere. Ma non solo. La forte accelerazione dello sviluppo aziendale registrata negli ultimi anni ha creato i presupposti per generare un notevole indotto sia economico che occupazionale, soprattutto collegato agli ingenti investimenti realizzati per il potenziamento degli impianti produttivi e per l'adeguamento in termini di tecnologie e sistemi IT. Gli investimenti più importanti sono collegati al revamping dell'impianto di Marghera realizzato tra il 2014 e 2016, anni in cui si sono registrate le cifre più importanti in termini di forniture e cespiti. Nel 2017, il significativo aumento del fatturato ha trascinato anche le principali voci dell'indotto; tra gli investimenti dell'anno, una quota rilevante è relativa ai terreni acquistati a Camisano Vicentino per possibili futuri ampliamenti dell'attività, sui quali è stata anche realizzata la palazzina che ospita la nuova sede amministrativa e legale della Società.

STIMA INDOTTO GRUPPO CEREAL DOCKS (in Euro)

	2014	2015	2016	2017
TRASPORTI E ATTIVITA' ACCESSORIE (CARICO/SCARICO, ECC...)	21.730.833	18.615.119	19.463.730	35.574.684
MANUTENZIONI	3.307.537	3.974.744	4.335.150	6.163.104
FORNITURE CESPITI, LEASING E NOLEGGI	20.817.950	46.335.090	10.402.225	25.793.844
CONSULENZE	655.141	1.007.677	1.659.259	1.460.096
TOTALE	46.511.461	69.932.630	35.860.364	68.991.728

3



gestione del personale

3.1 Politiche di gestione del personale

Le Risorse Umane sono l'elemento essenziale per il successo dell'azione aziendale.

Il CAPITALE UMANO va valorizzato ed aiutato nel processo di crescita professionale.

Cereal Docks ha implementato una politica di gestione delle Risorse Umane finalizzata a:

- Attrarre i migliori talenti
- Valorizzare le skills soft e hard dei propri collaboratori
- Investire in formazione
- Prevenire infortuni e garantire il benessere fisico e mentale dei propri collaboratori
- Garantire politiche retributive adeguate ed eque ai propri collaboratori
- Dialogare con i dipendenti
- Creare un sistema welfare aziendale finalizzato ad incrementare il benessere dei lavoratori e delle loro famiglie

L'Ufficio HR elabora, attualizza, sviluppa la politica di gestione delle Risorse Umane e la diffonde a tutte le risorse specialmente ai responsabili di funzione che hanno il compito di condividerla e praticarla. La fase di selezione del personale viene condotta nel rispetto dei principi di pari opportunità e senza discriminazione alcuna, operando una valutazione obiettiva delle caratteristiche personali e professionali del candidato in relazione alla mansione da occupare ed escludendo dunque ogni favoritismo, agevolazione o raccomandazione. Non è ammessa alcuna discriminazione o molestia e la gestione del rapporto di lavoro è conforme alla normativa di legge e alla contrattazione collettiva di riferimento. La Società vigila per il rispetto della personalità individuale contrastando il lavoro minorile e astenendosi da qualsiasi forma di sfruttamento dello stesso.

Cereal Docks non ha attivato convezioni per piani pensionistici integrativi.

Nel corso del 2017 non sono stati rilevati reclami formali riguardanti la gestione del personale.

Obiettivi di miglioramento

La community aziendale di Cereal Docks è fatta di persone che si sentono protagoniste del loro lavoro e sono coinvolte nel raggiungimento degli obiettivi aziendali. Per rendere sempre più forte il senso di appartenenza e aiutare le persone a fare il miglior uso del proprio talento e della propria passione, l'azienda ha attivato una specifica strategia di employer branding che comprende:

- Percorsi di formazione tra cui progetti in team, valorizzazione dei talenti interni ed attrazione delle migliori risorse dall'esterno
- Miglioramento dell'ambiente di lavoro attraverso la flessibilità nell'utilizzo degli spazi, bilanciamento famiglia-lavoro, smart working, clima aziendale
- Sviluppo della comunicazione interna attraverso la diffusione di strumenti quali la newsletter interna e il portale dei dipendenti

Lo scopo ultimo è quello di realizzare una nuova dimensione lavorativa che faciliti la conoscenza tra persone, la condivisione di obiettivi comuni e la partecipazione di tutti alla crescita del gruppo.



SVILUPPO DELLA LEAN THINKING

Nel 2017 ha preso avvio il progetto di 'trasformazione snella' dell'azienda, secondo i principi del lean thinking, il pensiero 'snello' nato come concettualizzazione di un sistema di management collaudato con successo: il Toyota Production System. L'approccio lean è un'occasione di cambiamento radicale della cultura aziendale che comporta miglioramenti oggettivi, qualitativi e quantitativi, nella gestione dell'azienda.

Dopo una prima fase di analisi che ha riguardato la mappatura dei principali processi aziendali, hanno preso avvio i primi 'cantieri di miglioramento': il primo progetto avviato è dedicato alla 'pesa 4.0', ovvero all'individuazione delle soluzioni per rendere più efficiente la gestione delle pesa negli stabilimenti del Gruppo. È seguito da quello relativo all'approvvigionamento di beni di natura non agricola, come ad esempio l'impiantistica e la cancelleria, con l'obiettivo di definire i processi di gestione dal momento dell'ordine fino alla fatturazione passiva. Il terzo cantiere, infine, consiste nella riorganizzazione dell'ufficio tecnico, che ha come obiettivo quello di definire un modello operativo di manutenzione predittiva, la gestione dei progetti di nuovi impianti e di revamping, oltre alla gestione dei ricambi.

Il lavoro di ogni cantiere prende le mosse dalla mappatura dei processi e dal riconoscimento degli sprechi (MUDA) al fine di eliminarli o ridurli, concentrandosi sulle attività che portano valore reale al cliente. In seconda battuta, ogni cantiere decide come gestire le idee di miglioramento, puntando alla condivisione e al coordinamento dei singoli gruppi di lavoro attraverso una visione generale.

caratteristiche del personale

3.2 Composizione e caratteristiche del personale

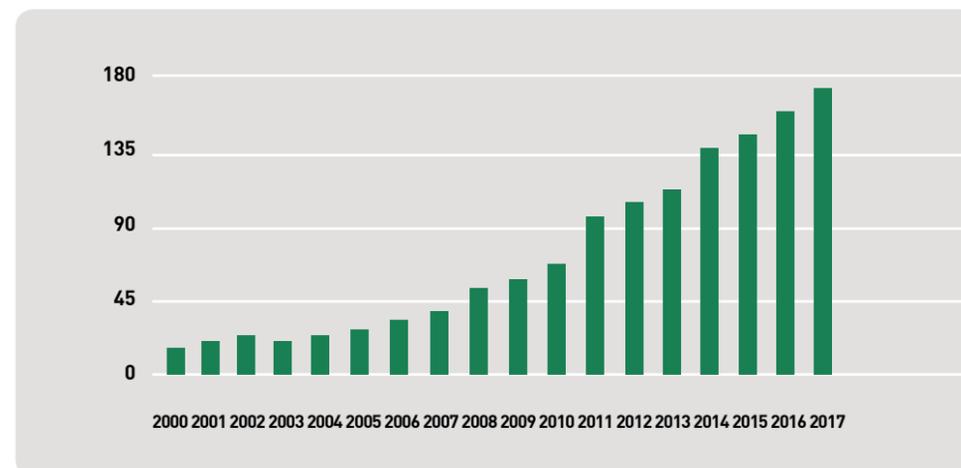
Nel corso del 2017, il Gruppo Cereal Docks ha impiegato mediamente 167 persone; al 31/12/2017 il totale del personale è pari a 173 dipendenti.

Cereal Docks è soggetta a picchi stagionali di lavoro. Durante i periodi di mietitura delle materie prime coinvolte nel processo produttivo, si avvale di personale che viene assunto per rafforzare l'organico al fine di coadiuvare i dipendenti in forza nelle loro attività giornaliere.

N. DIPENDENTI AL 31/12 PER LE SOCIETÀ DEL GRUPPO

	2014	2015	2016	2017
CEREAL DOCKS S.P.A.	94	99	114	124
CEREAL DOCKS FOOD	4	7	9	13
CEREAL DOCKS INTERNATIONAL	10	8	7	7
CEREAL DOCKS MARGHERA	35	36	34	29
TOTALE	143	150	164	173
TOTALE UOMINI	108	114	125	130
TOTALE DONNE	35	36	39	43

CRESCITA AZIENDALE (numero dei dipendenti al 31/12)



N. DIPENDENTI AL 31/12 PER CATEGORIA

	2014	2015	2016	2017
DIRIGENTI	1	1	2	4
QUADRI	4	6	6	12
IMPIEGATI	59	59	71	75
OPERAI	64	67	75	73
APPRENDISTI	15	17	10	8
TOTALE	143	150	164	173
TOTALE UOMINI	108	114	125	130
TOTALE DONNE	35	36	39	43

N. DIPENDENTI AL 31/12 PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE (U=UOMINI D=DONNE T=TOTALE)

	2014			2015			2016			2017		
	U	D	T	U	D	T	U	D	T	U	D	T
TEMPO DETERMINATO	18	9	27	23	10	33	27	13	40	21	12	33
TEMPO INDETERMINATO	90	26	116	91	26	117	98	26	124	109	31	140
TOTALE	108	35	143	114	36	150	125	39	164	130	43	173
FULL-TIME	108	32	140	114	33	147	125	36	161	130	40	170
PART-TIME	0	3	3	0	3	3	0	3	3	0	3	3
TOTALE	108	35	143	114	36	150	125	39	164	130	43	173

Al 31/12/2017 circa l'80% del personale è assunto con contratti a tempo indeterminato, coerentemente con la linea aziendale orientata a creare occupazione stabile e duratura per i propri lavoratori.

Il ricorso a forme atipiche di collaborazione è normalmente molto limitato.

Il part time è richiesto dal 2% circa del personale, in tutto 3 lavoratori; In termini di età anagrafica, si rileva come l'età media del Gruppo sia per il 65% delle risorse compresa fra i 30 e i 55 anni.

Il personale del Gruppo proviene per la maggior parte dal territorio veneto: il 25%, infatti, è nato nella provincia di Vicenza e il 49% nel resto della Regione Veneto.

N. DIPENDENTI AL 31/12 PER FASCE D'ETA'

	2014	2015	2016	2017
FASCIA 18-29	17	20	26	33
FASCIA 30-40	50	52	57	54
FASCIA 41-50	46	49	51	58
OLTRE 50	30	29	30	28
TOTALE	143	150	164	173



L'elevata scolarizzazione di tutti i dipendenti (l'81,3% è laureato o diplomato) è il risultato del processo di selezione del personale, orientato soprattutto alla ricerca di neodiplomati e neolaureati da inserire nelle diverse funzioni aziendali.

Per le nuove assunzioni il Gruppo Cereal Docks si avvale soprattutto di contratti a tempo determinato; nel corso del 2017 sono state fatte 30 assunzioni.

I neoassunti seguono percorsi di formazione prevalentemente in affiancamento a personale esperto. Questo aiuta la loro crescita professionale e agevola l'avvicinamento delle risorse nei vari ruoli.

TASSO DI ASSUNZIONE E TURNOVER

GENERE	NUMERO ASSUNZIONI			NUMERO CESSAZIONI			TASSO DI ASSUNZIONE (assunti/totale al 31/12)			TURNOVER (cessati/totale al 31/12)		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
UOMINI	18	25	22	9	13	10	12,00%	15,24%	12,72%	6,00%	7,93%	5,78%
DONNE	4	13	8	3	4	2	2,67%	7,93%	4,62%	2,00%	2,44%	1,16%
TOTALE	22	38	30	12	17	12	14,67%	23,17%	17,34%	8,00%	10,37%	6,94%
ETÀ												
< 30 ANNI	7	14	20	3	7	10	4,67%	8,54%	11,56%	2,00%	4,27%	5,78%
30-50 ANNI	12	15	8	6	5	2	8,00%	9,15%	4,62%	4,00%	3,05%	1,16%
> 50 ANNI	3	9	2	3	5	0	2,00%	5,49%	1,16%	2,00%	3,05%	0,00%
TOTALE	22	38	30	12	17	12	14,67%	23,17%	17,34%	8,00%	10,37%	6,94%

formazione e valorizzazione

3.3 Formazione e valorizzazione

Nell'ambito dello sviluppo delle risorse umane, il Gruppo Cereal Docks si impegna a mantenere e favorire le condizioni necessarie affinché le capacità, le competenze e le conoscenze professionali di ciascun dipendente possano ampliarsi attraverso la fruizione di iniziative di formazione per il più efficace perseguimento degli obiettivi aziendali.

Nel 2017 l'attività formativa del Gruppo Cereal Docks è stata pari a 5.676 ore di formazione per un totale di 173 dipendenti coinvolti. Le tematiche dei corsi hanno riguardato prevalentemente aspetti normativi e regolamentari, qualità, sicurezza ed aspetti tecnici.

FORMAZIONE EROGATA

	2014	2015	2016	2017
ORE DI FORMAZIONE	2.331	3.992	2.388	5.676
N°DIPENDENTI COINVOLTI	142	149	163	173
ORE DI FORMAZIONE/PROCAPITE	16,41	26,79	14,65	32,81



Nel 2017 è stata creata Mantegna Academy, la corporate school che ha il compito di supportare la costruzione del futuro di Cereal Docks attraverso la crescita del Capitale Umano interno ed esterno all'azienda.

OBIETTIVI

- Presidiare il ciclo della conoscenza per la formazione continua delle risorse umane e la promozione dei talenti
- Contribuire a progetti per la diffusione e lo sviluppo delle competenze e del know-how negli ambiti Agricoltura, Alimentazione, Ambiente
- Portare all'interno di Cereal Docks esperienze diverse, attraverso testimonianze e contributi esterni che consentono un prezioso confronto e un benchmark continuo con il mercato

salute e sicurezza

3.4 Salute e sicurezza

La sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro è un impegno costante che si manifesta non solo nel rispetto di comportamenti sicuri e corretti nello svolgimento delle attività lavorative, ma anche nel creare costantemente le condizioni più idonee affinché ciò avvenga.

Nella condivisione con tutto il personale del principio sopra esposto, il consiglio di amministrazione ha deciso di impegnarsi al miglioramento continuo della gestione della sicurezza e salute sui luoghi di lavoro e di implementare ed attuare un Modello Organizzativo anche alla luce del Decreto Legislativo n. 231 del 2001.

Gli aspetti che riguardano la sicurezza e la salute dei dipendenti sono curati in collaborazione con la figura del R.S.P.P. che segue tutte le società del gruppo.

La politica della sicurezza ed il quadro degli obiettivi sono comunicati all'interno del Gruppo Cereal Docks mediante affissione documentale e/o riunioni che coinvolgono tutto il personale, in modo che tutti siano informati e che i contenuti siano compresi e sostenuti a ogni livello. Tutti sono chiamati a collaborare per rendere la Sicurezza un processo attivo, comprensibile e migliorabile, ognuno con le proprie competenze e capacità.

Le periodiche riunioni con la direzione consentono di accertare: se gli obiettivi sono stati raggiunti e se risultano appropriati e adeguati per il raggiungimento degli scopi definiti, se il perseguimento del miglioramento continuativo in tutte le attività aziendali è attuato efficacemente e se l'informazione ai pertinenti livelli dell'organizzazione è adeguata agli obiettivi.

Il Gruppo Cereal Docks provvede alla tutela della salute e sicurezza di ciascun lavoratore:

- sottoponendolo, in base alla mansione svolta, ad un adeguato programma di sorveglianza sanitaria;
- erogando adeguata formazione circa i rischi legati alla mansione svolta, agli ambienti e alle attrezzature utilizzate;
- informandolo sulle situazioni di pericolo che dovessero emergere;
- addestrandolo sull'uso in sicurezza di macchine, impianti, attrezzature o dispositivi di protezione che risultassero pericolosi;
- dotandolo di adeguati dispositivi di protezione individuale, sempre in relazione alla mansione svolta e alle attrezzature utilizzate.

Nel corso del 2017 si sono registrati 2 infortuni sul lavoro; nessun infortunio mortale e nessun infortunio in itinere.

	2014	2015	2016	2017
INFORTUNI SUL LAVORO	1	5	1	2
TOTALE GIORNI INFORTUNIO	24	126	11	334
INDICE INCIDENZA	0,704	3,356	0,613	1,156
INDICE GRAVITÀ	0,842	4,162	0,335	9,653
INDICE FREQUENZA	0,351	1,651	0,304	0,578

comunicazione e coinvolgimento

3.5 Comunicazione interna e coinvolgimento

Un importante fronte di impegno del Gruppo è rivolto alla comunicazione interna ed è finalizzato alla creazione di una cultura aziendale attraverso la condivisione e la trasparenza favorendo con azioni e strumenti specifici sia la comunicazione interna top-down che bottom-up.

Rientrano in questo ambito:

- riunioni annuali tra la direzione e il personale degli stabilimenti
- presentazione dei nuovi progetti attraverso incontri e materiale divulgativo
- riunioni periodiche di settore
- comunicazioni via mail
- newsletter interne
- comunicazione nuovi assunti e degli aggiornamenti organizzativi
- house organ
- portale del dipendente
- avvisi in bacheca

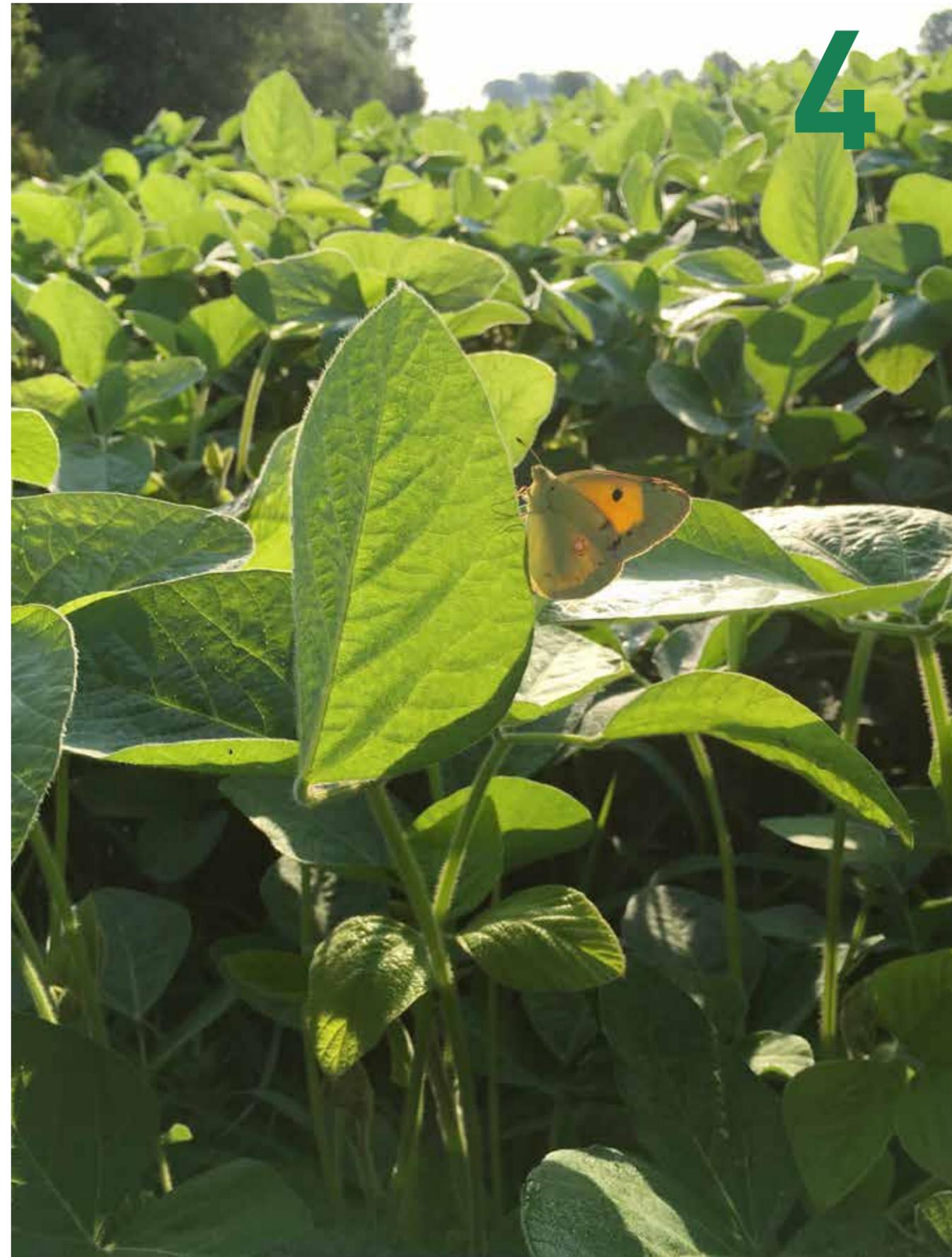
CONCILIAZIONE FAMIGLIA E LAVORO

Il tema della conciliazione del tempo tra la vita privata e la vita professionale ha assunto negli anni un ruolo sempre più rilevante nelle politiche per le risorse umane. Al fine di agevolare i dipendenti sotto questo aspetto, il Gruppo Cereal Docks ha introdotto una tra le prime iniziative: l'estensione del congedo di paternità obbligatorio a 5 giorni a partire dal 1° gennaio 2017, andando ad agevolare, così, anche gli uomini che lavorano e nel frattempo svolgono compiti di cura della famiglia.



PRODOTTI E FILIERE SOSTENIBILI

4



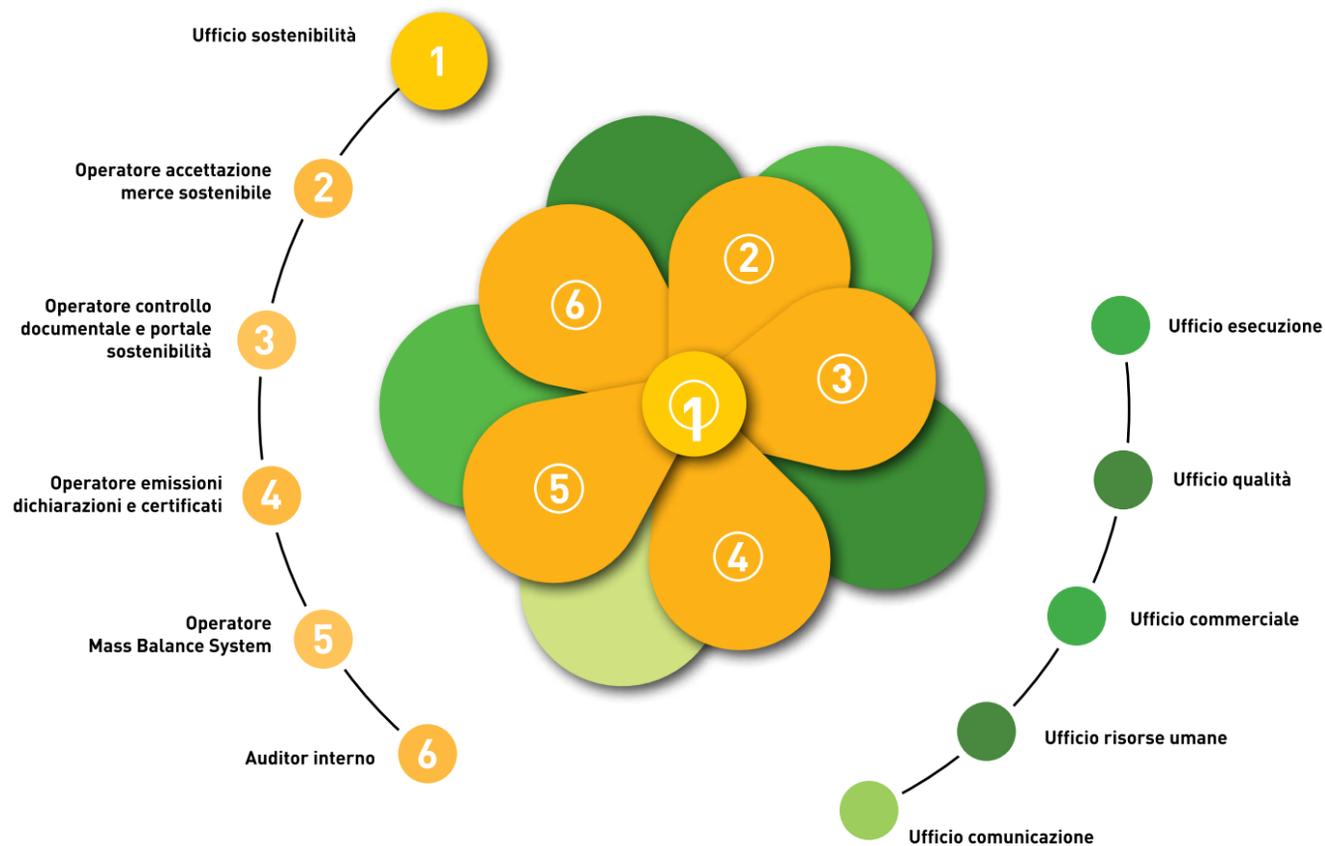
prodotti e filiere sostenibili

4.1 Modello organizzativo di gestione delle filiere

In ottemperanza alle Direttive europee 2009/28/CE e 2009/30/CE, Cereal Docks ha intrapreso la strada della sostenibilità, nell'ottica di produrre nel pieno rispetto degli equilibri ambientali e di ridurre le emissioni di CO2 lungo tutto il ciclo produttivo, dalla semina alla trasformazione.

Per questi motivi, la Direzione ha creato e implementato un ufficio dedicato, con professionalità e competenze specifiche, che ha il compito di creare un sistema di certificazioni verificato e garantito tramite audit interni e di enti terzi rispondenti alle svariate richieste dei clienti.

Coinvolgendo in maniera trasversale gran parte delle funzioni aziendali, il Gruppo ha saputo interpretare i bisogni del mercato agroalimentare, che sempre più richiede un prodotto tracciato, sostenibile a 360° e di alta qualità, a livello sia nazionale che internazionale:



composizione delle filiere

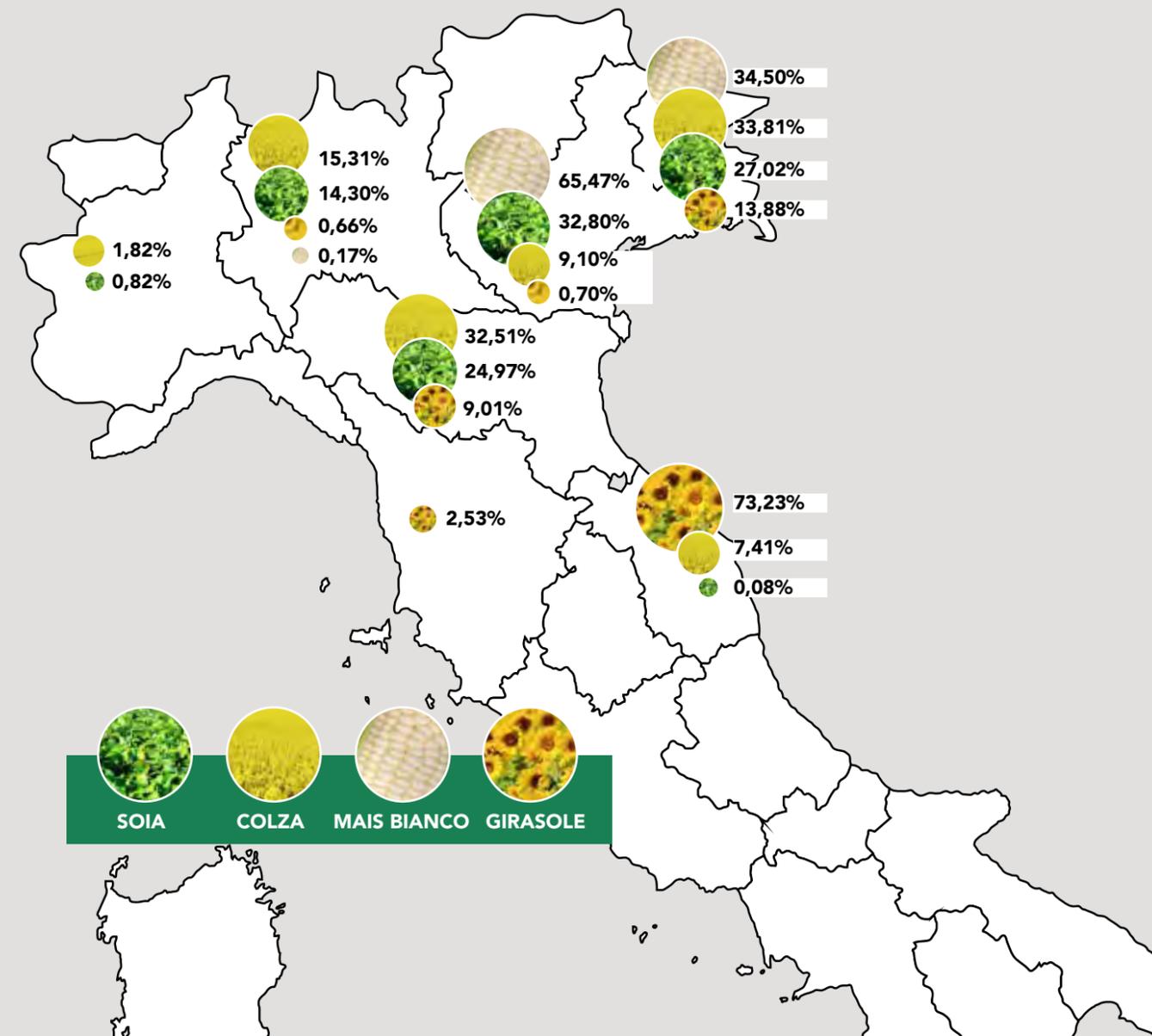
4.2 Composizione e caratteristiche delle filiere

I produttori e i fornitori delle filiere sono dislocati nel territorio nazionale e più precisamente nelle regioni di **Veneto, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Lombardia, Piemonte, Marche**. La raccolta e la lavorazione avvengono sempre su territorio nazionale.

Le filiere nazionali corrispondono a:

- Soia
- Girasole
- Colza
- Mais bianco
- Relativi prodotti derivati

DISTRIBUZIONI DEI FORNITORI NAZIONALI DIVISI PER PRODOTTO E REGIONE



raccolta delle materie prime

La raccolta delle materie prime di filiera avviene negli stabilimenti di Camisano e di Portogruaro, dove si concentrano gli approvvigionamenti nazionali, garantendo la corretta gestione dei lotti sostenibili lungo tutte le fasi, dal ricevimento alla consegna del prodotto finito. Nello stabilimento di Camisano avviene anche la lavorazione delle materie prime sia per i mercati feed che food, e l'identificazione dei prodotti delle filiere sostenibili avviene con i seguenti loghi:



Aziende agricole che consegnano direttamente a Cereal Docks

Cereal Docks riceve rilevanti volumi di prodotti dai fornitori esterni intesi come centri di raccolta, ma vi è anche un numero considerevole di aziende agricole che consegna direttamente al Gruppo; tale elevato numero fornisce evidenza di quanto Cereal Docks non prediliga le aziende di grandi dimensioni a discapito delle piccole.

Considerata la suddivisione degli areali di produzione italiani, molto più frammentati di quelli brasiliani o anche solo rumeni, le aziende agricole di piccole dimensioni che conferiscono direttamente a Cereal Docks sono molto numerose. Nel 2017, mediamente più del 90% dei produttori che ha consegnato direttamente a Cereal Docks ha una dimensione medio piccola, ovvero fino ai 15 ettari di terreno coltivato.

Le provincie di produzione dei conferenti del Gruppo sono: Venezia, Treviso, Padova, Pordenone, Vicenza, Verona, Mantova. **Molta importanza ha la territorialità:** Cereal Docks alimenta ogni giorno il legame con gli agricoltori, con i quali c'è un dialogo diretto e costante e ai quali vengono proposti contratti di filiera.

età dei titolari delle aziende agricole

Le aziende agricole che collaborano con Cereal Docks sono per lo più realtà molto piccole i cui titolari hanno un'età media di 65 anni.

Questo dato riflette una specificità che riguarda il settore agricolo, ovvero la mancanza di un forte ricambio generazionale, con nuovi e giovani imprenditori che si fanno carico della direzione delle aziende esistenti permettendo loro di continuare a crescere e svilupparsi.



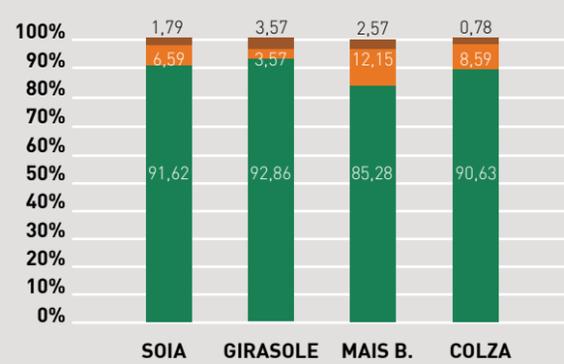
20-40 anni
4,60%

41-65 anni
43,50%

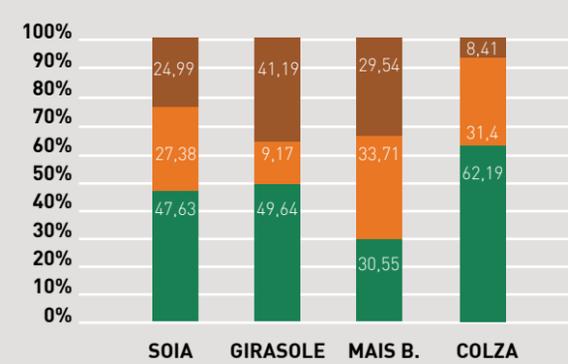
66-90 anni
51,90%

Per aiutare il rilancio del settore agricolo tra i giovani, le aziende del Gruppo Cereal Docks si impegnano costantemente nel proporre filiere nuove, giornate di formazione ed incontri, con l'obiettivo di coinvolgere le nuove generazioni e stimolarle ad intraprendere le attività legate all'imprenditoria agricola.

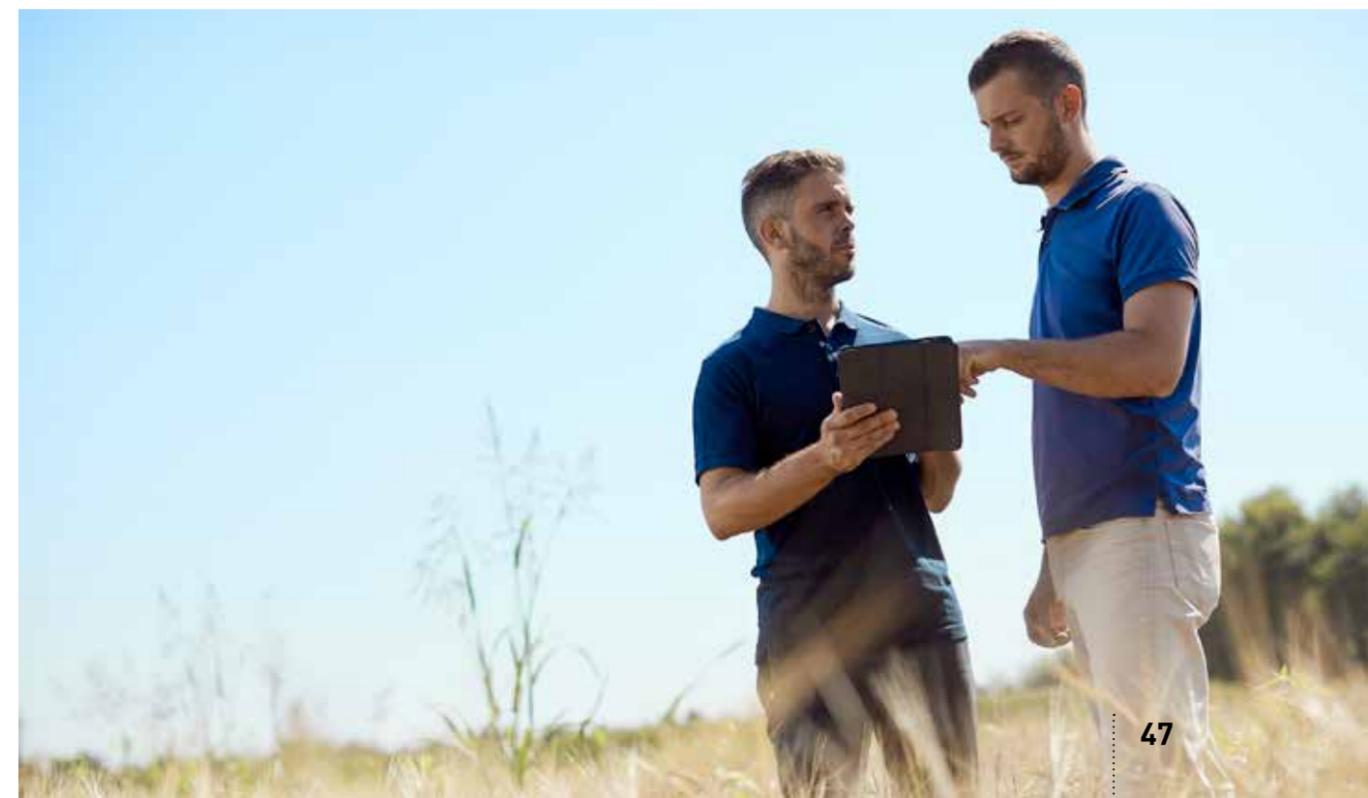
DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE AZIENDE PER DIMENSIONE IN ETTARI



DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DEL VOLUME ACQUISTATO DA CEREAL DOCKS PER DIMENSIONI IN ETTARI



■ aziende >50 ha
■ aziende 15-50 ha
■ aziende <15 ha



CAMPI PILOTA verso un'agricoltura locale sostenibile

Cambiare colture, comparare diverse varietà, modificare la rotazione e le tecniche colturali, immaginare filiere per prodotti diversi e caratterizzanti non è cosa usuale per il mondo agricolo ed implica fatica e rischio. Ma oggi è più che mai necessario ed anche urgente, visto che ciò che per decenni è stato coltivato è messo a rischio o dalle mutate e mutanti condizioni climatiche o da patogeni e parassiti di difficile controllo o da prezzi imposti dai mercati globali sui quali la competitività delle aziende italiane di piccole e medie dimensioni è difficile da sostenere.

Per identificare delle potenziali alternative e, di conseguenza, ispirare gli agricoltori locali, Cereal Docks ha allestito nell'annata agraria in corso due campi pilota: uno a Camisano Vicentino, di circa 9 ha, ed uno a San Stino di Livenza, di circa 18ha.

Su tali superfici sono state e verranno coltivate sia colture usuali di varietà nuove, che specie non comunemente coltivate nell'areale specifico. Così a Camisano ci sono ora in campo orzo distico (per la produzione del malto) e pisello proteico (ad uso zootecnico). A breve verranno seminate 3 nuove varietà di soia con caratteristiche peculiari per il comportamento produttivo o per il contenuto proteico, e del grano saraceno per la produzione di granella. Nel prossimo autunno invece verranno messi a coltura la camelina (una crucifera) e dei miscugli di cereali e leguminose, tutto per la produzione di granella. A San Stino c'è attualmente in campo dell'orzo distico e del cece. Quest'ultima è una coltura che negli ultimi secoli è andata scomparendo. Tuttavia, trattandosi di una leguminosa che non necessita di molti interventi ed è potenzialmente in grado di resistere a prolungati periodi siccitosi, ha delle grandi potenzialità sia di mercato che di positivo inserimento nella rotazione colturale.



In relazione alla diffusione dei campi pilota dedicati all'agricoltura convenzionale, la Cereal Docks Organic srl, società del Gruppo, nel 2017 ha iniziato l'organizzazione di una rete locale di aziende pilota biologiche, per perseguire analoghi fini, ma rivolgendosi agli agricoltori bio o interessati a divenirlo.

Nelle aziende pilota bio sono state messe a coltura diverse varietà di soia selezionando quelle con un habitus più adeguato al sistema biologico, sia ad ilo bianco (per uso umano) che a ilo scuro (per uso zootecnico). Durante l'estate, verranno seminati sia del grano saraceno che del miglio come seconda coltura in modo da tenere coperto il terreno limitando lo sviluppo delle malerbe e incrementare la redditività aziendale. Infine, anche in biologico, si andranno a verificare le potenzialità della camelina, seminata in purezza ed anche in consociazione.

Tutte le attività pilota prevedono, alla raccolta, la lettura di dati agronomici, economici e relativi all'uso degli input (fertilizzanti, mezzi per la difesa, energia ed acqua), in modo da poter valutare sia l'impatto ambientale che la redditività delle colture e dei singoli interventi, come viene già fatto per le filiere sostenibili del gruppo.

TUTELA E RISPETTO DELLA BIODIVERSITA'

Le certificazioni di sostenibilità prevedono l'identificazione, il controllo della possibile sovrapposizione dei terreni seminativi con le aree soggette a vincoli di legge riguardanti la protezione della natura, la conservazione di ecosistemi, di specie rare (Aree protette e Aree Rete Natura 2000) e delle zone soggette alla Direttiva nitrati (ZVN). Effettuato tale controllo, deve essere data garanzia che la materia prima prodotta non provenga da aree ad alta biodiversità o deve essere dimostrato che tale produzione non interferisca con la protezione della natura, degli ecosistemi o delle specie rare.

La modalità di esecuzione di tali attività spiegata nel Manuale della sostenibilità di Cereal Docks viene effettuata conformemente alla Direttiva 2009/28/CE e successive modifiche e agli schemi di certificazione scelti. Il controllo viene fatto durante gli audit interni e verificato in seguito da enti terzi. Per quando riguarda la localizzazione degli impianti del Gruppo, le aree di costruzione non sono situate in terreni ad alta biodiversità. Lo stabilimento di Marghera SRL rientra però nei siti d'interesse nazionale, o SIN, che necessitano di interventi di bonifica del suolo, del sottosuolo e/o delle acque superficiali e sotterranee per evitare danni ambientali e sanitari. In questo caso è stato raggiunto l'accordo con il Ministero che per questo motivo ha consentito il revamping dello stabilimento.

certificazioni

4.3 Qualità, sicurezza e sostenibilità nelle filiere

Sicurezza dal seme alla tavola: l'impegno per la tracciabilità, la sostenibilità, la trasparenza

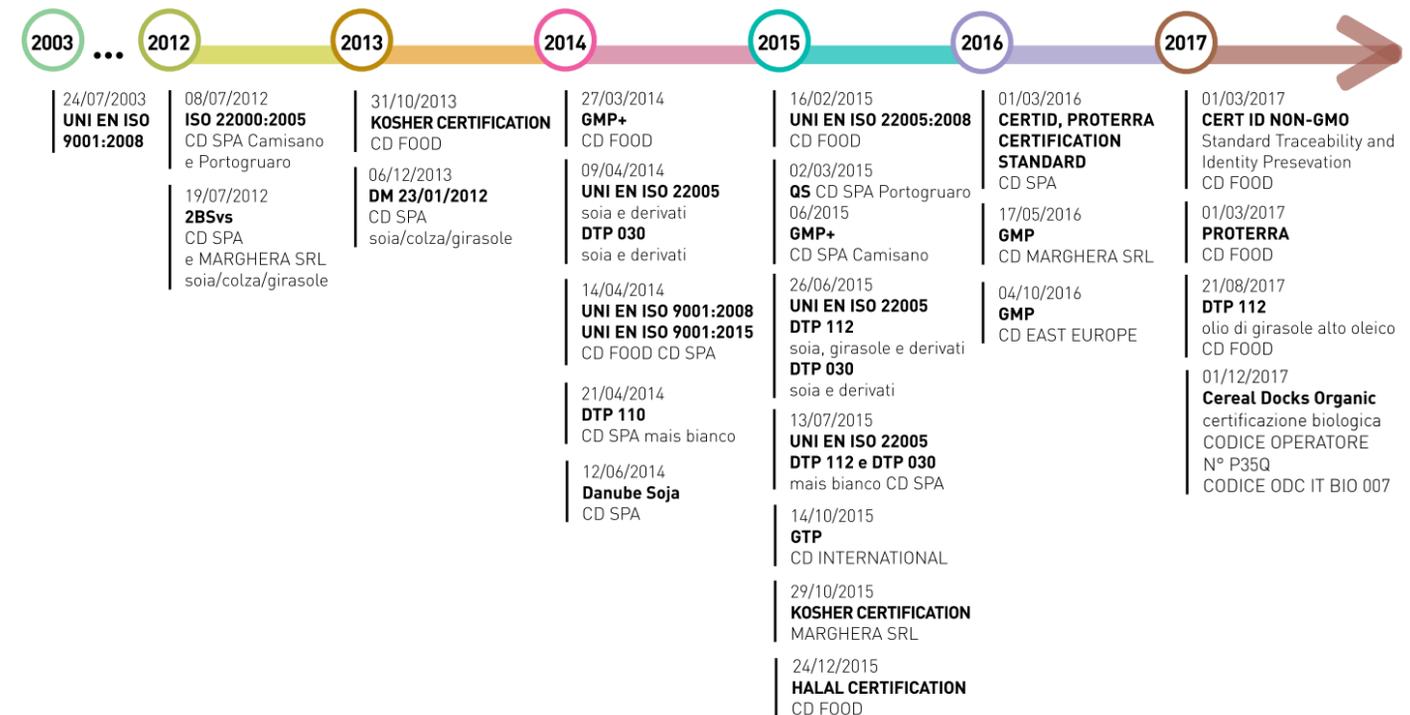
Per garantire la qualità, la sicurezza e la tracciabilità dei propri prodotti all'industria cliente e ai consumatori, Cereal Docks dedica risorse ed energie alla selezione e al controllo delle materie prime, dalla semina alla coltivazione, dallo stoccaggio alle successive fasi di trasformazione garantendo anche l'assenza di organismi geneticamente modificati (NO OGM). Tali fasi vengono controllate sia dall'ufficio qualità che dall'ufficio sostenibilità, in quanto qualità e sostenibilità dei prodotti non sono aspetti svincolati. Per questo motivo le scelte del Gruppo per rispondere alle esigenze del mercato sono:

SISTEMI CERTIFICATI	<ul style="list-style-type: none"> Sistema di qualità e sicurezza alimentare applicato in ogni linea di produzione Sistema di sostenibilità applicato a partire dal campo al prodotto finito nel rispetto dei requisiti ambientali, economici e sociali
PERSONALE QUALIFICATO	<ul style="list-style-type: none"> In ogni sede produttiva c'è almeno un laboratorio di analisi fisico-chimiche con personale qualificato (5 Laboratori di analisi in totale) 1 Laboratorio di microbiologia dotato di PCR (verifica assenza salmonella) 2 Laboratori di biologia molecolare dedicati al controllo del DNA con metodica PCR su cereali e semi oleosi e derivati (verifica prodotti non ogm) 7 laureati in discipline scientifiche (sicurezza alimentare, medicina veterinaria, tecnologie alimentari) dedicati all'attività di assicurazione qualità 9 tecnici laureati in chimica industriale, biologia molecolare, biotecnologie dedicati all'attività di controllo qualità e di laboratorio 4 tecnici di campagna
CONTROLLO DELLA FILIERA	<ul style="list-style-type: none"> Controllo continuo della filiera dai produttori ai fornitori fino al capofiliera Controllo continuo di tutti i prodotti, cereali, semi oleosi e derivati negli stabilimenti Cereal Docks Gestione delle allerte e delle emergenze alimentari
FORMAZIONE DELLA FILIERA	<ul style="list-style-type: none"> Giornate o dépliant informativi sulle nuove proposte di Cereal Docks Giornate formative per fornitori o agricoltori Contratti di filiera Servizio agronomico Qualifica della filiera
TRACCIABILITA' DAL CAMPO AL PRODOTTO FINITO	<ul style="list-style-type: none"> Tracciabilità dal campo al prodotto finito garantita dai controlli di Cereal Docks "Portale della sostenibilità" per la raccolta e successiva rielaborazione dei dati relativi alla fase agricola Il sistema di gestione aziendale garantisce la tracciabilità delle fasi produttive che si svolgono all'interno di ogni sito produttivo
STUDI LCA – CARBON FOOTPRINT DELLE FILIERE	<ul style="list-style-type: none"> Studio annuale per quantificare le emissioni di gas serra della granella di mais bianco e dei prodotti derivanti dai semi di soia e girasole Analisi della categoria di impatto Climate Change nel rispetto delle ISO 14040:2006 e ISO 14044:2006. Identificazione del valore di benchmark e del valore medio delle emissioni prodotte Caratterizzazione delle fasi che maggiormente contribuiscono alle emissioni di gas serra I destinatari dello studio sono i clienti Business (B2B) e non il consumatore finale (B2C)

4.4 Certificazioni di prodotto e di processo

La cultura della qualità diffusa a tutti i livelli da Cereal Docks è avvalorata dalle certificazioni di prodotto e di impianto.

Dal 2012 ad oggi, le certificazioni con enti terzi sono diventate imprescindibili per il mercato, per dare all'industria garanzie di prodotti sicuri, tracciati e di origine certificata. L'aumento di tali certificazioni è dovuto anche allo sviluppo del segmento food, grazie alla società Cereal Docks Food che ha la mission di creare prodotti ad elevato valore aggiunto, in particolare ingredienti, additivi alimentari e miscele funzionali.



LE NOSTRE CERTIFICAZIONI DI PRODOTTO E DI SISTEMA

- 9.001:** sistema di gestione della qualità
- 22.000:** sistema di gestione della sicurezza alimentare
- 22.005:** certificazione di prodotto sulla rintracciabilità nelle filiere agroalimentari
- KOSHER:** certificazione di sistema per produrre alimenti idonei al consumo e conformi alle norme di alimentazione ebraica
- GMP, QS, GTP:** sistema che garantisce la qualità e la sicurezza della filiera mangimistica
- DTP 112:** standard volontario per cereali e proteaginosi sostenibili
- DTP 030:** standard volontario che definisce alimenti agroalimentari non contenenti o non derivanti da organismi genet. mod.
- DONAU SOJA:** certificazione di prodotto che garantisce la produzione non ogm della soia originata nella regione del Danubio
- PROTERRA:** sistema di gestione della responsabilità sociale e della sostenibilità ambientale nella produzione della soia
- DM 23/01/2012:** sistema nazionale per la certificazione dei biocarburanti e dei bioliquidi sostenibili
- 2BSvs:** schema volontario francese per la certificazione dei biocarburanti e dei bioliquidi sostenibili
- CERT ID NON-GMO STANDARD:** standard che dimostra i requisiti non OGM e di tracciabilità delle produzioni feed e food
- HALAL CERTIFICATE:** certificazione che attesta che i prodotti agroalimentari siano conformi alla dottrina islamica.

TABELLA CERTIFICAZIONI

	CEREAL DOCKS SPA	CEREAL DOCKS INTERNATIONAL	CEREAL DOCKS FOOD	CEREAL DOCKS EAST EUROPE	CEREAL DOCKS MARGHERA	CEREAL DOCKS ORGANIC
UNI EN ISO 9001	●		●			
UNI EN ISO 22000	●					
UNI EN ISO 22005	●		●			
DM 23/01/12	●			●		
KOSHER	●		●		●	
DTP 030	●					
DTP 112	●		●			
2BSvs	●				●	
DANUBE SOYA	●					
PROTERRA CERTIFIED	●		●			
GMP+	●		●	●	●	
QS	●					
GTP		●				
HALAL			●			
CERT. PRODOTTO BIOLOGICO						●



Filiere sostenibili e integrate: SISTEMA GREEN®

SISTEMA GREEN® è un marchio registrato da Cereal Docks che identifica un sistema di filiere agroalimentari certificate. È un sistema completo poiché unisce aspetti legati alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica. Garantisce la nazionalità del prodotto, l'assenza di OGM, controlla le emissioni di gas effetto serra. Assicura inoltre certezza di collocazione, sensibilizza al rispetto degli obblighi di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.



Più valore alla qualità nazionale con ALIMENTO ITALIA®

La crescente domanda dei consumatori di prodotti (cereali e oli da semi) con origine 100% italiana ha portato Cereal Docks a creare il marchio ALIMENTO ITALIA®, una garanzia in più per l'utilizzatore finale. ALIMENTO ITALIA® viene proposto all'industria cliente per identificare i prodotti a tracciabilità garantita.

Per saperne di più sulle filiere sostenibili, visitare il sito www.cerealdocks.it

AD OGGI LE NOSTRE MATERIE PRIME CERTIFICATE SOSTENIBILI SONO:



Filiera della soia:

- DTP 112
- DM 23/01/2012
- 2BSvs
- SOIA DANUBIO
- PROTERRA
- ISO 22.005
- DTP 030



Filiera del girasole:

- DTP 112
- DM 23/01/2012
- 2BSvs
- ISO 22.005



Filiera del mais bianco:

- DTP 112
- ISO 22.005
- DTP 030

4.5 Monitoraggi e controlli sulle filiere

Il Gruppo Cereal Docks è una realtà costantemente oggetto di verifica da parte di enti di terza parte indipendenti che per ogni schema di certificazione verificano l'attuazione di quanto richiesto e la rispondenza ai requisiti previsti nelle norme e linee guida di riferimento. Il numero degli audit è in continua crescita principalmente per l'adesione del gruppo Cereal Docks a numerosi schemi di certificazione indispensabili per rispondere alla costante e diversificata domanda dei clienti e all'attenzione presente nel settore in cui opera.

Cereal Docks si avvale dei seguenti indicatori per verificare la qualità e la sostenibilità del prodotto:

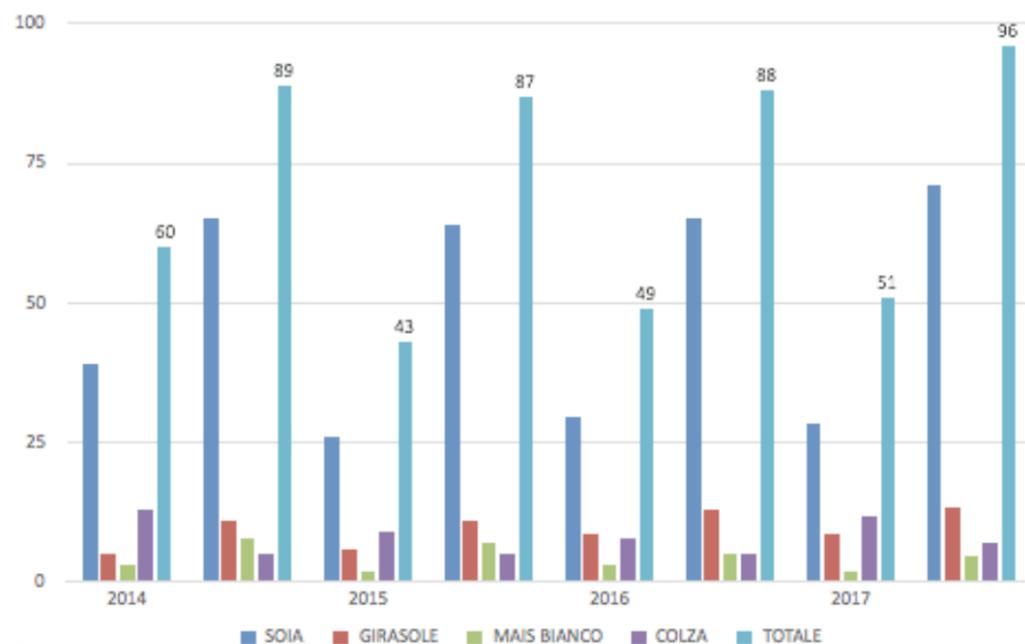
- Risultati di verifiche ispettive interne ed esterne di enti di certificazione e clienti;
- Reclami e informazioni sulla soddisfazione del cliente;
- Andamento dei fornitori;
- Risultati delle prestazioni dei processi e delle non conformità;
- Risultati delle prove di tracciabilità e rintracciabilità;
- Risultati degli audit;
- Richieste dei clienti.

controlli annuali ente terzo

La scelta del Gruppo di sviluppare certificazioni di sostenibilità volontarie certificate da enti terzi ha portato ad un aumento sostanziale degli audit annuali lungo tutta la filiera di produzione.

Di seguito viene riportata la quantificazione delle verifiche sostenute da Cereal Docks durante gli audit interni ed esterni suddivise per filiera. Il numero delle giornate è definito dalla certificazione di prodotto e proporzionato al volume della materia prima gestita.

AUDIT DI ENTI TERZI PER FILIERA (giornate/uomo)



Durante le numerose giornate di audit, il team interno si è dimostrato aggiornato, preparato a soddisfare le richieste e ad implementare le azioni di miglioramento proposte, con lo scopo di perseguire costantemente il miglioramento previsto da tutti gli schemi di certificazione e richiesto anche dalla clientela a cui Cereal Docks si rivolge.

AUDIT SULLA QUALITÀ E SOSTENIBILITÀ DEL GRUPPO CEREAL DOCKS

	2014	2015	2016	2017
CEREAL DOCKS SPA (calcolato anche Marghera SRL)	23	26,5	34	34
CEREAL DOCKS FOOD	3	4	6	7
CEREAL DOCKS INTERNATIONAL		1	1	1
CEREAL DOCKS EAST EUROPE	3	3	3	3
TOT GIORNATE AUDIT FORNITORI	60	43	49	51
TOT GIORNATE AUDIT PRODUTTORI	89	87	88	96
TOTALE	178	164,5	181	192

customer satisfaction

4.6 Customer satisfaction

I sistemi di valutazione della qualità, della sicurezza alimentare e del grado di soddisfazione dei clienti di Cereal Docks si basano sul monitoraggio di indicatori verificati annualmente durante il riesame della Direzione.

La soddisfazione dei clienti viene valutata considerando i seguenti elementi:

- Determinazione economica dei reclami per differenze qualitative;
- Confronto con concorrenti relativamente alla percentuale di proteine presente nelle farine di estrazione (benchmarking);
- Statistiche dei ritiri con valutazione oggettiva dei clienti abituali e quelli ritardatari.

I risultati dell'analisi determinati dalla valutazione del sistema e della soddisfazione del cliente nel corso del 2017 evidenziano che:

- L'azienda **ha ampliato il numero di clienti e il volume in esportazione** nei paesi EU e Extra UE, in particolare per tutti i prodotti non OGM certificati;
- Il **personale** che opera in azienda risulta essere **competente e consapevole** della legislazione e dei requisiti delle certificazioni prese;
- Le merci prodotte e gestite dal gruppo Cereal Docks risultano essere sicure e garantite;
- I rischi igienico-sanitari sono monitorati e gestiti da efficaci piani di autocontrollo che, grazie alle numerose verifiche di prodotto previste e applicate ad ogni filiera produttiva, confermano che i prodotti siano sempre ampiamente conformi;
- Le prove di tracciabilità e rintracciabilità su tutte le filiere produttive effettuate in autocontrollo e durante gli audit evidenziano che il Gruppo Cereal Docks ha un sistema organizzato e adeguato agli standard nazionali ed internazionali e conforme alle certificazioni volontarie a cui aderisce;
- Lo stato delle non conformità indica una situazione molto buona, in quanto negli anni **non sono emerse non conformità essenziali sulla sicurezza dei prodotti**;
- **Da parte dei clienti** non sono state avanzate non conformità di tipo igienico sanitario, ma solo reclami dovuti a differenze di tenore proteico che sono stati risolti. Tale indicatore contribuisce a determinare la soddisfazione del cliente;
- Le prestazioni dei processi garantiscono in modo continuativo il **rispetto degli standard di qualità merceologica e igienico sanitaria** richiesti anche in termini di consumi e standardizzazione dei prodotti finiti;
- La determinazione economica dei reclami per differenze qualitative a livello di gruppo ha evidenziato che il 2,2% dei volumi venduti e consegnati ai clienti è stato oggetto di segnalazione di non conformità merceologica
- La **qualità** di Cereal Docks risulta essere costante e garantita per tutti i periodi;
- La statistica oggettiva evidenzia che circa il **70% di clienti** che si approvvigionano da Cereal Docks per alimentare i propri impianti produttivi sono clienti abituali.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

- Realizzazione di una nuova e moderna struttura centralizzata di laboratorio analisi che sarà a disposizione di tutto il gruppo;
- Internalizzazione di alcune prove analitiche attualmente affidate a laboratori esterni;
- Implementazione di un sistema E-LIMS per la gestione dei dati di analisi ed emissione dei rapporti di prova;
- Implementazione e ottenimento per lo stabilimento di Camisano Vicentino e di Portogruaro della certificazione FSCC22000;
- Archiviazione e interrogazione informatizzata della documentazione utilizzata nelle attività di controllo qualità (certificati e report di analisi);
- Aumento della digitalizzazione di filiera anche sui fornitori esterni;
- Nei campi pilota, prove delle diverse modalità di gestione del terreno, come la semina su sodo o con minima lavorazione, nonché la gestione non chimica delle infestanti, con i mezzi meccanici ma soprattutto agronomici, come la rotazione, i sovesci e le consociazioni;
- Valorizzazione ed incremento dell'origine italiana e del rapporto diretto con gli agricoltori in Cereal Docks Organic.



TU AL CENTRO.
PACCHETTO PLUS 2018

Camisano Vicentino, 18 gennaio 2018

Caro agricoltore,

nell'anno del suo 35°, Cereal Docks torna alle origini e rafforza la partnership con il mondo agricolo attraverso il Pacchetto Plus che dà l'opportunità di portare innovazione in agricoltura, premiando il tuo lavoro, l'impegno nella qualità e la trasparenza.

Pacchetto Plus comprende servizi, incentivi e interessanti opportunità di reddito che si realizzano attraverso:

- accordi di filiera
- campionatura delle granelle alla consegna
- proposte per favorire l'avvicinamento delle colture
- agevolazioni sulle condizioni di conferimento per grano tenero, grano duro, mais waxy, mais bianco, mais giallo e sola

Il nostro impegno al tuo fianco continua da 35 anni e in occasione della prossima campagna agraria vogliamo garantire condizioni molto vantaggiose agli agricoltori che aderiscono alle nostre proposte.

Per approfondire i vantaggi compresi nel Pacchetto Plus, ti invito fin da subito a contattare i tuoi referenti di zona o del Centro di raccolta Cereal Docks più vicino, per prendere visione delle proposte a te riservate e confermare la tua adesione per il 2018.

Rinnovo il mio impegno e quello di tutti i collaboratori Cereal Docks a continuare a migliorare per rimanere, come in questi 35 anni, un punto di riferimento affidabile, solido e trasparente.

Ti ringrazio per la fiducia.
Buon lavoro.

Mauro Fanin
Presidente Cereal Docks Spa




TU AL CENTRO.

Da 35 anni Cereal Docks cammina con i terzisti per coltivare il futuro.

Scopri opportunità e vantaggi per le semine 2018.

Venerdì 2 febbraio
Incontro riservato ai terzisti di CASTEGNERO

Programma

10.15 Ritrovo nel parcheggio esterno allo stabilimento Cereal Docks di Camisano Vic. - Via Pie La Torre	12.30 Pranzo
10.30 Visita stabilimento Cereal Docks	14.30 Termine dell'incontro
11.30 Trasferimento all'Agriturismo Cascina Mattarello - Via Gioranzan, 38 - Camisano Vic. no	Per adesioni: Alessandra Brunello Mob. 346 9059971
11.40 Saluto e introduzione di Mauro Fanin Presidente Cereal Docks Spa Presentazione delle opportunità e delle proposte commerciali per la campagna semine 2018	




relazioni con il territorio

Cereal Docks crede nel ruolo ambientale e sociale dell'agricoltura, nella conservazione delle specie, nella difesa del suolo e nella tutela della biodiversità. Crede anche nella possibilità di guidare la crescita aziendale in maniera equilibrata, rispettosa e responsabile, valorizzando le capacità dei propri collaboratori e cercando il dialogo con i giovani, il mondo della scuola, i cittadini, le comunità e gli operatori economici dei territori in cui è presente.

Il legame di Cereal Docks con il territorio si manifesta anche attraverso la partecipazione alle attività sociali, culturali, sportive. L'azienda dedica una grande attenzione al mondo dei giovani: è sostenitrice e sponsor ufficiale di varie attività sportive come il Camisano Calcio, il settore giovanile della pallavolo e del tennis tavolo, dei quali fanno parte circa 220 ragazzi. Sostiene le squadre giovanili del Rugby San Donà. E' stata recentemente sponsor ufficiale del settore giovanile del Portogruaro Calcio.

ELENCO DELLE SPONSORIZZAZIONI/DONAZIONI PER CATEGORIA

In migliaia di euro

	2014	2015	2016	2017
ASD Camisano Calcio	107	136	151	190
Polisportiva Aurora Camisano San Donà Rugby	21	22	18	11
Comitati, parrocchie, vari	29	28	40	18
TOTALE	157	186	209	219

Per raggiungere il giusto equilibrio tra dimensione economica, sociale e ambientale, Cereal Docks promuove iniziative per l'analisi e lo sviluppo di soluzioni innovative, che svolge direttamente o in partnership con università ed enti di ricerca nazionali. La collaborazione di Cereal Docks con il mondo scolastico, le istituzioni universitarie e i Centri di ricerca consiste in programmi congiunti e tirocini formativi svolti nell'ambito aziendale.

L'Azienda offre differenti possibilità di tirocini formativi curricolari o extra-curricolari nelle proprie sedi ed intende dare un forte impulso alle aree di Ricerca e Sviluppo, Sperimentazione, Innovazione di processo e di prodotto.

A luglio 2017 è stata avviata una collaborazione con l'università di Palermo inerente al programma "bioplastificanti di nuova generazione per la produzione di tubi in PVC plastificato e elastomeri termoplastici".

Inoltre Cereal Docks ospita costantemente ragazzi delle scuole superiori e dell'università per stage professionalizzanti.



Nel quadriennio 2014-2017 le società del Gruppo non hanno beneficiato di contributi/ finanziamenti derivanti da bandi europei/regionali per importi significativi. Risultano invece di rilievo gli incentivi incassati per la produzione di energie rinnovabili (fotovoltaico e cogenerazione), i crediti di imposta per attività di ricerca e sviluppo o per investimenti in immobilizzazioni, i contributi per le imprese cosiddette energivore (Cereal Docks Marghera Srl).

Come realtà economica attiva e partecipe della vita dei territori dove opera, Cereal Docks è attiva in diversi organismi esterni. Rappresentanti dell'azienda partecipano alla vita associativa di alcune tra le principali associazioni di categoria nazionali ed europee, sia a livello industriale come Confindustria, che settoriale come Assitol, Assoebios, ANACER. Inoltre, Cereal Docks partecipa alla RIR, rete innovativa regionale per l'ecosistema salute e l'alimentazione smart RIBES NEST.

La volontà di essere presente nel dibattito sul futuro imprenditoriale italiano, ha portato l'azienda ad aderire anche a prestigiose organizzazioni come AIDAF, Associazione Italiana delle Aziende Familiari portando il proprio contributo all'evoluzione del modello delle imprese responsabili.

COMUNICAZIONE ESTERNA

Compito della comunicazione è supportare la Direzione e il management nella gestione delle relazioni con gli stakeholders, individuando priorità, obiettivi, strumenti e azioni da mettere in campo, sviluppando le relative fasi operative e valutandone feedback e risultati.

Tale compito si declina attraverso:

- | | |
|---------------------------------|--|
| - nuovo sito internet | - editoria aziendale |
| - eventi | - house organ |
| - relazioni istituzionali | - piattaforme social (LinkedIn) |
| - campagne di comunicazione | - relazioni con i media |
| - produzione di video | - partecipazione a manifestazioni fieristiche in Italia e all'estero |
| - kit di promozione commerciale | |

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

- Intensificare le relazioni con il mondo dell'università e della ricerca;
- Partecipare a network di imprese e centri di eccellenza per lo scambio di conoscenze e la partecipazione a progetti innovativi;
- Rafforzare il ruolo sociale dell'azienda partecipando a progetti di rilevante interesse in ambito culturale, sociale, sportivo;
- Essere parte attiva di progetti di open innovation;
- Nel 2018 è prevista l'iscrizione alla Compagnia delle Opere, associazione di tipo imprenditoriale legata a Comunione e Liberazione. L'associazione si propone di "promuovere e tutelare la presenza dignitosa delle persone nel contesto sociale e il lavoro di tutti, nonché la presenza di opere e imprese nella società, favorendo una concezione del mercato e delle sue regole in grado di comprendere e rispettare la persona in ogni suo aspetto, dimensione e momento della vita".



politica ambientale

6.1 Politica ambientale e impatti diretti

Gruppo Cereal Docks si impegna attivamente a prevenire e minimizzare gli impatti dei suoi processi e prodotti verso l'ambiente attraverso una serie di azioni che riguardano:

- il miglioramento dell'efficienza ambientale e la minimizzazione degli impatti ambientali prodotti (filieri sostenibili, il revamping dello stabilimento di Marghera, i cogeneratori e gli impianti di fotovoltaico);
- la costante formazione ed informazione sulle tematiche ambientali più rilevanti;
- l'attività di sensibilizzazione e comunicazione verso l'esterno.

L'attenzione del Gruppo Cereal Docks alle tematiche ambientali è testimoniata anche dai significativi investimenti realizzati:

- **Il revamping di Marghera:** investimenti per un valore di 60 milioni di euro nel corso del triennio 2015/2017 con l'obiettivo di ridurre i costi di produzione aumentando la capacità produttiva dall'attuale 1.250 ton/gg a 2.500 ton/gg di soia e riducendo i consumi specifici, puntando sugli "effetti di scala", come si conviene nel mercato delle commodities. Anche la centrale termica di stabilimento è stata rinnovata completamente: un generatore di vapore Ferrol a 15 bar, a tre giri di fumo, di potenzialità termica pari a 13.956 kW, alimentato a gas metano;
- **L'impianto di cogenerazione che produce energia elettrica e termica sotto forma di vapore e acqua calda:** è costituito da un gruppo elettrogeno di potenza elettrica pari a 4.401 kW, completa di caldaia duplex per la produzione di vapore saturo e da uno scambiatore di disaccoppiamento per l'energia termica, prodotta a bassa temperatura (caldaia duplex per vapore a 16 bar, alimentata a metano della potenzialità di 6.573 kW e dai fumi del cogeneratore con una potenzialità di 1.450 kW).

materie prime e materiali

6.2 Materie prime e materiali

In Cereal Docks, considerata l'attività del Gruppo, i consumi di carta e legno non sono rilevanti ai fini della produzione; si registra invece il seguente consumo di prodotti chimici negli impianti.

CONSUMO DI PRODOTTI CHIMICI/ADDITIVI CAMISANO (ton)

	2014	2015	2016	2017
Acido fosforico 75% (raff.)	134,52	111,12	137,03	183,61
Terre decoloranti (raff.)	321,54	295,52	443,63	498,69
Soda Caustica 50% (raff.)	443,49	393,13	533,93	525,73
Acido citrico monoidrato (raff.)	176,33	176,00	250,30	229,20
Esano (estraz.)	371,50	415,12	485,72	446,94
Ammoniaca 25% (cog. Camisano)	479,44	734,98	663,89	561,40

L'utilizzo di solventi per alcune attività di Cereal Docks (soggette all'applicazione dell'art. 275 del d.lgs.152/2006 - 1.1 estrazione di oli vegetali e raffinazione – all.iii, parte v, punto: 199) produce emissioni di COV (Composti Organici Volatili) come riportato nelle tabelle seguenti:

STABILIMENTO DI CAMISANO (consumo specifico KG/Ton)

	2014	2015	2016	2017	Valore limite
Soia	0,85	0,91	0,9	1,1	1,2
Colza	0,92	0,93	1	0,9	1
Girasole	0,85	0,94	0,9	0,9	1

STABILIMENTO DI MARGHERA (consumo specifico KG/Ton)

	2014	2015	2016	2017	Valore limite
Soia	0,7	1,2	0,8	0,6	0,8*
					1,2**

* Per tonnellate di seme in caso di frantumazione normale

** Per tonnellate di seme in caso di estrazione con fiocco bianco



fonti rinnovabili ed efficienza energetica

Con riferimento alla tabella precedente, si segnala che il 2015 e il 2016 sono stati due anni in cui la produzione dell'oleificio di Marghera è stata pesantemente condizionata dalla presenza del cantiere di revamping dell'intero impianto di preparazione ed estrazione. Nel 2017, con l'impianto a regime, i consumi di solvente si sono notevolmente abbassati risultando abbondantemente sotto quanto prescritto dalla normativa e richiesto dall'A.I.A.

CONSUMO MATERIE PRIME (ton) per lo stabilimento di CAMISANO

	2014	2015	2016	2017
Semi oleosi essiccati (soia, colza, girasole) (estraz)	426.189	457.717	497.874	410.757
Semi di soia essiccati (per tost)	49.049	47.311	42.629	7.332
Oli vegetali grezzi (per raff)	101.394	97.170	125.005	130.341
Oli vegetali grezzi (per cogen)	4.158	7.121	7.576	5.455
Oli vegetali raffinati da produzione interna (per biod)	32.019	8.202	1.032	1.966
Oli vegetali raffinati acquistati (per biod)	1.653	1.723	-	-
Lecitina grezza acquistata	-	-	59	-
Cereali e semi oleosi umidi (essicc)	10.582	42.598	199.773	175.737

Per lo stabilimento di MARGHERA

	2014	2015	2016	2017
Semi oleosi lavorati (soia) (estraz)	308.223	206.081	550.870	798.016

A novembre 2013 nello stabilimento di Marghera sono iniziati i lavori per il totale revamping del sito produttivo, eseguito in vari step per consentire di minimizzare i fermi produttivi. Nella tabella sopra emerge una notevole differenza di tonnellate di seme lavorato tra un anno e l'altro che coincide con i tre anni di cantiere. Con l'impianto a regime si dovrebbe arrivare ad un massimo di circa 810.000 t di seme lavorato annuo.

Lo stabilimento di Marghera, inoltre, è in Autorizzazione Integrata Ambientale rilasciata dalla Città Metropolitana di Venezia dal luglio 2014 e quindi i dati ambientali relativi all'anno del rilascio dell'A.I.A. sono parziali e non esaustivi. Il 2017 è il primo anno con l'impianto a regime e i dati di produzione sono in linea con i dati di targa ipotizzati.

6.3 Fonti rinnovabili ed efficienza energetica

A partire dal 2008, Cereal Docks ha realizzato impianti di cogenerazione alimentati con bioliquidi (fonte energetica rinnovabile) che l'hanno resa autosufficiente dal punto di vista dell'approvvigionamento elettrico. In funzione dell'andamento del prezzo dell'energia, l'azienda può cedere energia elettrica alla rete. Il calore prodotto, invece, viene totalmente utilizzato nei processi industriali degli stabilimenti.

CONSUMI ENERGETICI per lo stabilimento di CAMISANO

	2014		2015		2016		2017	
	MWh/a	TEP	MWh/a	TEP	MWh/a	TEP	MWh/a	TEP
Energia importata da rete esterna	3.580.472	670	892.042	167	1.465.064	274	2.666.072	499
Centrale cogenerazione (en.prodotta)	22.737.850	4.252	30.522.840	5.708	31.492.090	5.889	22.482.160	4.204
Fotovoltaico (en.prodotta)	670.266	125	725.909	136	708.368	132	712.557	133
Energia elettrica consumata	22.715.612	4.248	22.343.017	4.178	24.376.750	4.558	22.158.077	4.144
EN. IMPORTATA + EN. PRODOTTA - EN. CONSUMATA	4.272.976	799	9.797.774	1.832	9.288.772	1.737	3.702.712	692

CONSUMI ENERGETICI per lo stabilimento di MARGHERA

	2014		2015		2016		2017	
	MWh/a	TEP	MWh/a	TEP	MWh/a	TEP	MWh/a	TEP
Energia elettrica prodotta	0	0	3.285	614	22.226	4.156	31.017	5.800
Energia elettrica acquistata	670.266	125	8.766	1.639	1.432	267	1.761	329

Nel 2016 a Marghera, è stato installato e messo in marcia un impianto di cogenerazione a metano con un potenza termica complessiva di 4.129 kW e una potenza elettrica di 4.401 kWe. L'energia prodotta viene utilizzata per il consumo interno mentre l'eccedenza viene ceduta alla rete.

Negli ultimi anni, l'azienda ha investito importanti risorse per la creazione di impianti di cogenerazione da biomassa e nella tecnologia del fotovoltaico. Con gli investimenti a regime, Cereal Docks è in grado di produrre 22Mw totali di energia elettrica ripartita nei diversi impianti attivi negli stabilimenti del Gruppo, garantendosi, tra l'altro, l'autosufficienza energetica e assicurando al tempo stesso i più elevati standard di sicurezza ed eco-compatibilità.

Con la riforma del sistema elettrico nazionale è stato introdotto l'obbligo per i produttori e gli importatori di energia elettrica di immettere nella rete di trasmissione energia "verde", cioè prodotta da Impianti Alimentati da Fonti Rinnovabili (IAFR).

Gli stabilimenti di Camisano Vicentino e Portogruaro rispondono pienamente a questi requisiti grazie alla presenza di n.2 centrali elettriche che generano in totale 12,7 MWe alimentate con oli vegetali prodotti dall'azienda stessa. Il 75% dell'elettricità prodotta in questo modo viene venduto come energia "verde", mentre il rimanente 25% è utilizzato per il consumo interno, rendendo autonoma l'azienda dal punto di vista del bilancio energetico

BIODIESEL

Nell'impianto di Camisano Vicentino una parte dell'olio estratto dai semi oleosi viene transesterificato con metanolo per la produzione del biodiesel, un biocarburante completamente biodegradabile, ottenibile da oli vegetali (soia, colza, girasole, palma) che può essere usato come sostituto del gasolio o miscelato ad esso.

Il sottoprodotto della trans-esterificazione è la glicerina grezza (contenuto in glicerolo >85%), destinato all'industria farmaceutica o alla produzione di biogas.

FOTOVOLTAICO

Cereal Docks ha avviato il progetto per la realizzazione di impianti fotovoltaici installati nei propri stabilimenti di Camisano Vicentino e Portogruaro con una potenza di circa 5.000 kWp per una produzione di 5.500.000 kWh di energia elettrica e circa 2.920.500 Kg di CO2 risparmiata.

Gli impianti sono completati da una serie di soluzioni tecnologiche eco-compatibili, destinate ad ottimizzarne l'efficienza energetica per soddisfare il fabbisogno di energia aziendale, mentre l'eventuale surplus viene immesso e ceduto nella rete di distribuzione nazionale.



logistica green

6.4 Trasporti e intermodalità: logistica GREEN

Cereal Docks, consapevole che le attività di raccolta, trasporto e stoccaggio delle derrate agricole producono impatti ambientali, si impegna costantemente a pensare, progettare ed attuare le migliori pratiche all'insegna della sostenibilità logistica.

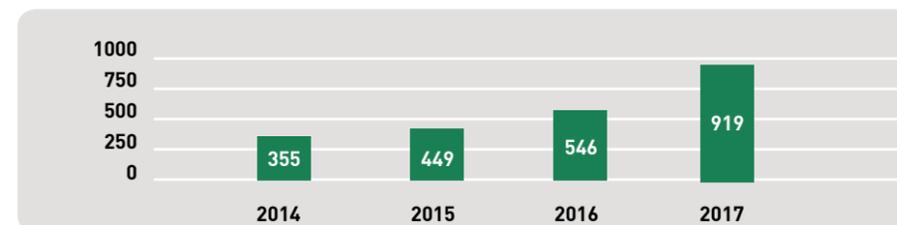
Ovvero:

1. Impegno a trasportare i cereali e semi oleosi con mezzi di trasporto quali navi e treni e utilizzare il trasporto su gomma solo per le distanze minori;
2. Selezione dei vettori stradali sulla base del loro effettivo impegno relativo alla sostenibilità logistica, supporto e consiglio come interlocutore proattivo dei trasportatori per la scelta dei migliori mezzi da impiegare tra i quali quelli ibridi e quelli che utilizzano combustibili alternativi per trazione;
3. Pianificazione insieme ai vettori degli stoccaggi e percorsi alternativi per ridurre i tempi di transito e la quantità totale di CO2 emessa nel trasporto.

L'Azienda, conscia delle dimensioni e del volume annuo delle merci veicolate, ha avviato un dialogo proattivo con tutti gli attori della filiera del trasporto gomma. Cereal Docks si pone l'obiettivo di ascoltare le esigenze dei vettori e di farsi promotore dei trend nascenti in tema di sostenibilità dei trasporti. La sensibilizzazione dei vettori sulla scelta dei mezzi da impiegare, le tratte da percorrere, le ottimizzazioni di carico da perseguire, sono argomenti quotidiani con vettori e spedizionieri al fine di migliorare le performance ambientali del trasporto. Progettare, definire, eseguire e riesaminare un servizio di trasporto in modo proattivo, non solo legato all'aspetto economico ma anche all'aspetto ambientale, pone Cereal Docks in prima linea come driver del cambiamento nel settore dell'agri bulk logistico.

Nel corso del 2017 sono stati utilizzati 919 treni merci, sia per i prodotti in entrata che in uscita verso i clienti; tale movimentazione ha diminuito drasticamente il transito di mezzi pesanti su gomma migliorando la sostenibilità dei trasporti in un'ottica di logistica green.

NUMERO CONVOGLI MERCE



In coerenza con i principi della logistica sostenibile, gli obiettivi di miglioramento dei processi logistici riguardano in particolare:

- **Gestione integrata SAP del servizio di trasporto gomma** con l'obiettivo di gestire il servizio di trasporto reso da vettori e spedizionieri dall'origine delle merci fino agli stabilimenti e alla consegna dei prodotti finiti. L'integrazione dei processi di assegnazione dei trasporti, il controllo e la consuntivazione avvengono in ambiente informatico SAP.
- **Time Slot & Yard Management** con l'obiettivo di ridurre i tempi di attesa e di inattività di vettori e spedizionieri e quindi migliorare le performance economiche ed ambientali dei mezzi pesanti impiegati.



fabbisogno idrico e gestione dei rifiuti

6.5 Fabbisogno idrico

Negli ultimi anni il fabbisogno idrico negli stabilimenti di Camisano Vicentino e Marghera è stato notevolmente influenzato dai cantieri di revamping che hanno lo scopo di portare ad una diminuzione del consumo specifico di vapore, energia elettrica, metano. In quest'ottica, sono stati introdotte delle migliorie tecnologiche negli oleifici chiamati impianti a "zero effluent" che dovrebbero portare ad una minore domanda di acqua da parte del processo e una conseguente diminuzione dei consumi. In questa direzione, possiamo considerare incoraggianti i dati in tabella per lo stabilimento di Marghera che nel 2017 (primo anno a regime) ha visto diminuire la richiesta di acqua a fronte di un aumento della produttività, mentre a Camisano l'intervento impiantistico è stato realizzato nel 2017 e quindi dovremmo attendere i prossimi anni per valutarne gli effetti.

CONSUMI ACQUA PER STABILIMENTO	2014 mc/anno	2015 mc/anno	2016 mc/anno	2017 mc/anno
CAMISANO	119.313	117.085	193.793	259.376
MARGHERA		112.835	144.510	119.039

6.6 Gestione dei rifiuti

Il Modello Organizzativo 231 attuato da Cereal Docks prevede una procedura che regola le modalità e la responsabilità nella gestione dei rifiuti.

Per ogni rifiuto in essere o nuovo, viene creata la relativa scheda di caratterizzazione. Tale scheda identifica il rifiuto prodotto durante il processo produttivo e ne determina la pericolosità. La classificazione dei rifiuti non pericolosi può avvenire invece tramite l'ausilio di laboratori esterni accreditati, che ne effettuano il campionamento e la successiva analisi chimica. Il recupero e lo smaltimento avviene invece tramite l'ausilio di impianti terzi autorizzati dopo la puntuale verifica del possesso di iscrizioni e autorizzazioni valide.

ACQUA TOTALE SCARICATA PER QUALITÀ E DESTINAZIONE - ANNO 2016

Scarico fognatura mc	Volume	Destinazione	Metodo di trattamento	Riutilizzo acqua trattata (si/no)
CAMISANO	43.926	fognatura	biologico	no
MARGHERA	49.572	fognatura	biologico	no

ACQUA TOTALE SCARICATA PER QUALITÀ E DESTINAZIONE - ANNO 2017

Scarico fognatura mc	Volume	Destinazione	Metodo di trattamento	Riutilizzo acqua trattata (si/no)
CAMISANO	59.286	fognatura	biologico	no
MARGHERA	61.387	fognatura	biologico	no

Peso totale dei rifiuti per tipologia e per metodi di smaltimento - CAMISANO

	2014		2015		2016		2017	
	ton	tot.%	ton	tot.%	ton	tot.%	ton	tot.%
Pericolosi [t]	9,96	1,19	4,32	0,5	1,57	1,19	21,58	1,6
Non pericolosi	826,38	98,81	1.039,64	99,5	1.118,21	98,81	1.281,53	98,4
Totale	836,34	100	1.043,96	100	1.119,78	100	1.303,11	100

Peso totale dei rifiuti per tipologia e per metodi di smaltimento - MARGHERA

	2014		2015		2016		2017	
	ton	tot.%	ton	tot.%	ton	tot.%	ton	tot.%
Pericolosi [t]	0	0	0	0	15,79	0,2	10,73	5,5
Non pericolosi	2.072,58	100	320,13	100	10.992,16	99,8	181,59	94,4
Totale	2.072,58	100	320,13	100	11.007,95	100	192,32	100

Le notevoli quantità di rifiuti smaltiti sono dovuti al cantiere di revamping e ai conseguenti smaltimenti di rifiuti da demolizione.



Tabella di correlazione con lo standard GRI - G4

GENERAL STANDARD DISCLOSURE		
ASPETTO	INDICATORE	SEZIONE
PROFILO ORGANIZZATIVO	G4-1 Dichiarazione dell'amministratore delegato e del presidente	Lettera
	G4-3 Nome dell'organizzazione	Copertina
	G4-4 Principali marchi, prodotti e/o servizi	1.1
	G4-5 Luogo in cui ha sede il quartier generale dell'organizzazione	1.1
	G4-6 Numero di paesi in cui l'organizzazione opera	1.1
	G4-7 Assetto proprietario e forma legale	2.1
	G4-8 Mercati serviti	1.3
	G4-9 Dimensione dell'organizzazione	Highlights
	G4-10 Numero di dipendenti per tipo di contratto, regione e genere	3.2
	G4-11 Percentuale dei dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione: 100%	
	G4-12 Descrizione della catena di fornitura	2.3-4.1
	G4-13 Modifiche significative durante il periodo di rendicontazione: nessuna	
	G4-14 Spiegazione dell'applicazione dell'approccio prudenziale	4.4
	G4-15 Sottoscrizione di codici di condotta o altre iniziative esterne: nessuna	
	G4-16 Appartenenza ad associazioni	5
	ASPETTI MATERIALI E PERIMETRO DI RENDICONTAZIONE	G4-17 Società incluse nel bilancio consolidato e società non incluse nel report
G4-18 Processo di definizione dei contenuti del bilancio		Nota metodologica
G4-19 Elenco degli aspetti identificati come materiali		Nota metodologica
G4-20 Perimetro di ciascun aspetto materiale		1.4
G4-21 Perimetro di ciascun aspetto materiale		1.4
G4-22 Spiegazione degli effetti di modifiche nei calcoli		Nota metodologica
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDERS	G4-23 Modifiche significative rispetto al precedente periodo di rendicontazione	Nota metodologica
	G4-24 Elenco di gruppi di stakeholders coinvolti dall'organizzazione	1.4
	G4-25 Principi per identificare e selezionare i principali stakeholders per attività	1.4
	G4-26 Approccio di stakeholders engagement	1.4
PROFILO DEL REPORT	G4-27 Tematiche emerse dallo stakeholders engagement	1.4
	G4-28 Periodo di rendicontazione	Nota metodologica
	G4-29 Data di pubblicazione del bilancio più recente: 2017 (primo report)	
	G4-30 Periodicità di rendicontazione: primo report	
	G4-31 Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul bilancio e i suoi contenuti	Copertina
GOVERNANCE	G4-32 Indicazione dell'opzione "In accordance" scelta e tabella dei contenuti GRI	Nota metodologica
	G4-33 Assurance esterna del report: non realizzata	
	G4-34 Struttura di governo dell'organizzazione	2.1
ETICA E INTEGRITÀ	G4-56 Missione, valori, codici di condotta, e principi	1.2

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURE		
ASPETTO	INDICATORE	SEZIONE
CATEGORIA ECONOMICA		
PERFORMANCE ECONOMICHE	G4-EC 1 Valore economico diretto generato e distribuito	2.2
PRESENZA MERCATO LOCALE	G4-EC 6 Percentuale di Dirigenti provenienti dalla Comunità locale Il 40% dei Dirigenti è nato nella regione del Veneto considerata come Comunità Locale	
IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI	G4-EC 7 Sviluppo e impatto di investimenti in infrastrutture e servizi	3.4
APPROVVIGIONAMENTO	G4-EC 9 Percentuale di spesa concentrata su fornitori locali	2.3
CATEGORIA AMBIENTALE		
ENERGIA	G4-EN1 Materiali utilizzati suddivisi per peso o volume	6.2
	G4-EN 3 Consumi di energia all'interno dell'organizzazione	6.3
	G4-EN 5 Consumi di energia relativi	6.3
	G4-EN 6 Riduzione dei consumi energetici	6.3
ACQUA	G4-EN 8 Acqua totale prelevata per fonte di approvvigionamento	6.5
EMISSIONI	G4-EN 16 Emissioni indirette di gas a effetto serra	6.2
	G4-EN 21 Emissioni di NOx, SOx e altre emissioni significative in atmosfera	6.2
SCARICHI E RIFIUTI	G4-EN 23 Peso totale dei rifiuti per tipo e modalità di smaltimento	6.6
PRODOTTI E SERVIZI	G4-EN 27 Dimensione della riduzione degli impatti ambientali dei prodotti e dei servizi	6.6
CATEGORIA SOCIALE - Pratiche di lavoro e condizioni di lavoro decenti		
OCCUPAZIONE	G4-LA 1 Assunzioni e tasso di turnover	3.2
	G4-LA 2 Benefit forniti ai dipendenti	3.5
SALUTE E SICUREZZA	G4-LA 6 Infortuni e assenteismo	3.4
FORMAZIONE	G4-LA 9 Ore di formazione medie per dipendente	3.3
DIVERSITÀ	G4-LA 12 Composizione degli organi di governo e dipendenti per indicatori di diversità Il CdA al 31.12.17 è formato da 5 membri di cui 0 donne. il 80% ha un'età compresa tra 30 e 50 anni e il 20% con età superiore ai 50 anni. Nessuno dei membri appartiene a categorie protette.	
CATEGORIA SOCIALE - Società		
COMUNITÀ LOCALI	G4-SO1 Operazioni che coinvolgono la comunità locale e/o valutazione di impatto e sviluppo	5
ANTI-CORRUZIONE	G4-SO4 Comunicazione e formazione sulle procedure e politiche anti-corruzione. Cereal Docks Spa, Cereal Docks International, Cereal Docks Marghera S.r.l., Cereal Docks Food hanno adottato il proprio Modello di Organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 per la prevenzione e il contrasto di pratiche illecite, tra cui anche quelle anticorruzione. I Dipendenti sono stati formati sul MOG231	
RESPONSABILITÀ DI PRODOTTO		
ETICHETTATURA	G4-PR5 Soddisfazione dei clienti	4.6

Cereal Docks Spa
Via dell'Innovazione 1
36043 Camisano Vicentino (VI)
Tel: +39 0444 419411
info@cerealdocks.it
cerealdocks.it

